

PROYECTO EDUCATIVO  
COLEGIO DIVINA PASTORA LA  
FLORIDA

---



# INSTITUTO CALASANCIO HIJAS DE LA DIVINA PASTORA

## ÍNDICE

### **0. MARCO LEGAL EDUCACIONAL DEL PAIS 1. NUESTRA IDENTIDAD CALASANCIA**

- 1.1. INTRODUCCIÓN: QUIENES SOMOS
- 1.2. IDENTIDAD DE NUESTRA ESCUELA
  - 1.2.1. Rasgos distintivos de nuestra escuela
  - 1.2.2. Principios educativos que sustentan la educación calasancia
  - 1.2.3. Finalidades de nuestra tarea educativa.
- 1.3. LÍNEAS FUNDAMENTALES DE LA ACCIÓN PEDAGÓGICO-PASTORAL
- 1.4. EL PERFIL DEL EDUCADOR CALASANCIO
- 1.5. UNA EDUCACIÓN INTEGRAL
  - 1.5.1 Dimensión intelectual.
  - 1.5.2 Dimensión social.
  - 1.5.3 Dimensión corporal.
  - 1.5.4 Dimensión afectiva.
  - 1.5.5 Dimensión moral-religiosa.
- 1.6 PROPUESTA DE VALORES
- 1.7 CRITERIOS PEDAGÓGICOS
- 1.8 LÍNEA METODOLÓGICA
  - 1.8.1 Metodología activa y personalizada
  - 1.8.2 Metodología sencilla y progresiva
- 1.9. ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN ESCOLAR
- 1.10. EVALUACIÓN

### **2. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES CALASANCIOS**

### **3. HISTORIA Y CONTEXTO SOCIO CULTURAL DEL COLEGIO**

- 3.1. ANÁLISIS DE LA REALIDAD DEL COLEGIO
  - 3.1.1. Tipo y nombre del colegio
  - 3.1.2. Características del colegio:
    - 3.1.2.1. Instalaciones
    - 3.1.2.2. Educación que imparte
    - 3.1.2.3. Actividades que oferta
  - 3.1.3. Descripción del entorno
  - 3.1.4. Características de las familias.
  - 3.1.5. Características de los estudiantes
  - 3.1.6. Características de los educadores
- 3.2 RELACIONES CON EL ENTORNO SOCIAL Y ECLESIAL

#### **4. ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA DEL COLEGIO**

##### 4.1 ORGANIGRAMA

##### 4.2. ÓRGANOS DE GOBIERNO, PARTICIPACIÓN Y GESTIÓN

4.2.1. Órganos unipersonales de Gobierno y Gestión

4.2.2. Órganos colegiados de Gestión

4.2.3. Órganos colegiados de participación

##### 4.3. ÓRGANOS DE COORDINACIÓN EDUCATIVA

##### 4.4. PERFILES ESPERADOS EN LA ESCUELA CALASANCIA.

4.4.1. Del Estudiante

4.4.2. Del Educador

4.4.3. De los padres y/o Apoderados

#### **5. PLANES Y PROYECTOS DEL COLEGIO**

##### 5.1. PROYECTO CURRICULAR

5.1.1. Presentación

5.1.2. Marco legal

5.1.3. Conceptualización del marco curricular

5.1.4. Marco calasancio

5.1.4.1. Principios educativos calasancios

5.1.4.2. Fines educativos calasancios

5.1.4.3. Criterios pedagógicos

5.1.4.4. Líneas metodológicas

5.1.4.5. Principios y valores carismáticos

5.1.4.6. Ejes transversales de la educación calasancia.

5.1.5. La Planificación

5.1.6. Reglamento de Evaluación y promoción

##### 5.2. PLAN ANUAL DE GESTION: PLAN ANUAL ESTRATEGICO

##### 5.3. REGLAMENTO INTERNO DE CONVIVENCIA

##### 5.4. PLAN INTEGRAL DE SEGURIDAD ESCOLAR

#### **6. COMPROMISO DE EVALUAR EL COLEGIO**

#### **7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PEC**

## SIGLAS

C	<i>Constituciones. Hijas de la Divina Pastora</i> (Madrid, 1992)
CF	<i>Constituciones Fundador</i>
DRE	"Dimensión religiosa de la educación en la Escuela Católica", en <i>Textos pontificios sobre educación y escuela católica</i> (F.E.R.E. nº 5)
EEICHDP	<i>Estilo educativo del Instituto Calasancio de Hijas de la Divina Pastora a la luz de los documentos fundacionales</i> (Madrid, 1991)
Ep	<i>Cartas del Siervo de Dios Faustino Míguez</i>
HPF	<i>Habla el Padre Fundador</i> , Anselmo del Álamo
PEIC	<i>Propuesta educativa del Instituto Calasancio Hijas de la Divina Pastora</i> (Madrid, 2005)
PGP	<i>Plan General de Pastoral del Instituto Calasancio Hijas de la Divina Pastora</i> (Madrid, 1989)
R	<i>Reglas. Hijas de la Divina Pastora</i> (Madrid, 1992)

## 0. MARCO LEGAL EDUCACIONAL DEL PAIS

El Proyecto Educativo del colegio Divina Pastora contempla toda la normativa educacional vigente en el país.

## 1. NUESTRA IDENTIDAD CALASANCIA

### 1.1. INTRODUCCIÓN: QUIÉNES SOMOS

El Instituto Calasancio Hijas de la Divina Pastora nace como respuesta a las necesidades educativas de la mujer a finales del siglo XIX. Para hacer frente a esta situación, San Faustino Míguez, acompañado por un grupo de jóvenes identificadas con la misión educativa, funda en 1885 la Congregación de las Religiosas Calasancias para dedicarse a la educación según el espíritu y el estilo pedagógico de S. José de Calasanz.

Faustino Míguez descubre la grandeza del ministerio educativo y lo define como *la obra más noble, la más grande, la más sublime del mundo y la más necesaria. Como altísima misión, obra divina, creación continuada, porque abraza a todo el hombre tal como Dios le ha concebido, tal como Dios le ha criado. [...] Es el reflejo más admirable de la acción, de la bondad y de la sabiduría divina.*

*Es la misión de mayor interés y de la importancia más decisiva así para la dignidad y dicha del individuo y de la familia como de la misma sociedad entera. [...] Mientras haya una imagen de Dios en el mundo, será grande y providencial será sagrada y divina la misión calasancia [...] Mientras haya en la tierra un hijo del hombre inspirado por ese soplo divino [...] será bello, será digno, será divino el formarlos en el amor de lo que es verdadero y honesto, en el entusiasmo de lo que es noble y generoso, en santa pasión por lo que es grande y sublime<sup>1</sup>.*

Para el P. Faustino esta sublime misión requiere personas de profunda vocación. Es por eso que define el perfil del educador calasancio con las mismas actitudes de la Divina Pastora, a la que propone como “madre” y “pastora”, al mismo tiempo. Así, en el educador y educadora calasancios deben coexistir *la gravedad de la maestra con el amor y la dulzura de una madre*. La combinación del rol maternal y la función de guía y maestra se traducen en gestos cotidianos: caminar con, acompañar, educar con amor. Sólo así es posible la entrega diaria del educador como acompañante en el crecimiento y maduración de los estudiantes<sup>2</sup>.

## **1.2. IDENTIDAD DE NUESTRA ESCUELA**

Como colegio católico, nuestra escuela realiza su misión educativa evangelizadora según las orientaciones y criterios pastorales de la Iglesia. Ellos apuntan fundamentalmente a la formación integral de la persona bajo el lema **PIEDAD Y LETRAS** – Fe y Cultura en el lenguaje de hoy – de acuerdo al estilo pedagógico legado por el P. Faustino Míguez, fundador del Instituto Calasancio Hijas de la Divina Pastora.

Consideramos al hombre como Señor del mundo e hijo de Dios, un ser libre y responsable, hecho para la verdad, el amor y la libertad, y en constante proceso de perfeccionamiento.<sup>2</sup> Desde esta concepción, la escuela calasancia educa en una escala de valores evangélicos y prepara a los estudiantes para que sean capaces de hacer opciones libres y responsables que den sentido a su vida.<sup>3</sup>

Desde una antropología cristiana, ayuda a descubrir que la apertura a la trascendencia es el fundamento de nuestra esperanza. Favorece la celebración gozosa de la fe, como dimensión de gratitud y fiesta. Ayuda a los estudiantes a vivir la espiritualidad mariana y acoge con sencillez y fraternidad a cuantos se integran en ella. Propone a María, Divina Pastora, como modelo de mujer.

### **1.2.1. Rasgos distintivos de nuestra escuela**

Los principales rasgos que definen la escuela calasancia se plasman en la Propuesta Educativa, cuya visión definida como su ubicación en escenarios futuros, referentes y expectativas son convertirse en escuela para todos, de todas las inteligencias, con itinerarios personales de

---

<sup>1</sup> Cfr. HPF 48-55 <sup>2</sup> EEICHDP 26

<sup>2</sup> PEIC 9

<sup>3</sup> PEIC 13

crecimiento; escuela que prepare para aprender a lo largo de la vida; escuela signo de vida abierta a la trascendencia, escuela que apuesta por la persona, escuela de la cultura, en red y solidara, escuela en misión compartida desde una comunidad de vida.

*a) Escuela abierta a todos*

La escuela calasancia se sitúa en el marco de un claro pluralismo de opciones educativas dentro de la sociedad y se ofrece como un medio real para facilitar el ejercicio de la libertad que asiste a los padres a elegir el modelo de educación que desean para sus hijos<sup>4</sup>.

Define y presenta públicamente el modelo educativo que ofrece en el Carácter Propio de sus colegios<sup>5</sup> y, en actitud de respeto, permanece abierta a todo el que desee el tipo de educación que en ella se imparte.

*b) Escuela signo de vida abierta a la trascendencia*

La escuela calasancia transmite una concepción del mundo, del hombre y de la historia, en la que Jesús es el centro y el Evangelio norma de vida<sup>6</sup>.

Nuestra escuela desarrolla un Proyecto Educativo basado en la lectura evangélica de los valores que fundamentan los derechos humanos y que demanda la sociedad, y tiene la responsabilidad de llevarlo a cabo con coherencia si quiere ser significativa. En caso contrario, se desvanecería la razón de ser de su presencia en el ámbito educativo.

*c) Escuela inclusiva*

Nuestra escuela acoge con sencillez y fraternidad a cuantos se integran en ella, preferentemente a los más pobres y pequeños de la sociedad. Atiende a todo tipo de estudiantes, independientemente de la clase o condición social de la que provengan. Nuestra escuela, fiel a la enseñanza del Evangelio, opta prioritariamente por la defensa y atención de los más débiles y desfavorecidos (estudiantes pobres en recursos, habilidades, afectos, etc.), y aborda como un reto la situación de increencia que se evidencia en gran parte de nuestra sociedad.

*d) Escuela que promueve la igualdad de oportunidades*

Ofrece igualdad de oportunidades para todos; por eso posibilita el acceso de todos a una cultura general, de manera que todos sus estudiantes lleguen a ser competentes en la comprensión e interpretación del mundo, y en el uso de las metodologías y tecnologías científicas que favorecen la comprensión del valor de la persona y su entorno.

*e) Escuela abierta al entorno*

---

<sup>4</sup> PEIC 4

<sup>5</sup> PEIC 5

<sup>6</sup> PEIC 14

Nuestro colegio es un lugar de promoción cultural y social del entorno en que se halla inserto. El diálogo escuela-entorno nos ayuda a ser sensibles a los cambios de la sociedad, nos hace compartir sus inquietudes y problemas, así como tomar parte activa en la búsqueda de las soluciones adecuadas. Este diálogo nos urge a renovar nuestra acción educativa de acuerdo con las exigencias de los tiempos<sup>7</sup>.

*f) Escuela en misión compartida desde una comunidad de vida*

Formamos una comunidad educativa que comparte una misión. Desde esta clave concebimos la escuela como una familia que debe vivir unida, ilusionada y de forma responsable la gran tarea de educar y educarse. Desde las distintas vocaciones presentes en el colegio (laicos, religiosas y sacerdotes) educamos evangelizando y, por tanto, toda la comunidad educativa está en misión compartida.

### **1.2.2 Principios educativos que sustentan la educación calasancia**

Para el Instituto Calasancio la niña y el niño son el centro de su misión educadora y la enseñanza es instrumento al servicio de la educación integral: *El niño se hace sabio por la instrucción y hombre por la educación [...] y la enseñanza está al servicio de la educación ya que la educación desarrolla a todo el hombre. La instrucción da conocimientos para ensanchar el espíritu, afirmar el propio juicio y fortificar la razón. El hombre por la enseñanza almacena conocimientos, por la educación desarrolla sus facultades*<sup>8</sup>, nos dice el P. Faustino.

*a) Educación integral*

La educación en nuestra escuela abarca al hombre entero, al hombre que se construye desde dentro. Por ello tiende al desarrollo armónico de la persona del educando en todas sus dimensiones, con objeto de *enseñarle a elevarse por la noble alianza del saber con la virtud y de las letras con la sabiduría, de la ciencia con la fe y de las artes con la Religión*<sup>10</sup>.

*b) Un proyecto alternativo basado en el Evangelio*

El proyecto evangélico de Jesús es una propuesta de vida orientada desde la disponibilidad, la justicia y la solidaridad. Su meta es la construcción de una humanidad fraterna.

La escuela calasancia propone una educación en valores humanizadores, dirigidos a la persona en todas sus dimensiones: intelectual, afectiva, social, corporal y ético-religiosa. Educamos su saber, su querer y su hacer en clave evangélica.

---

<sup>7</sup> PEIC 38

<sup>8</sup> Cfr. HPF 51 <sup>10</sup>  
HPF 55



En una sociedad que corre el riesgo de considerar absolutos los valores transitorios y superficiales<sup>9</sup>, nuestra escuela prepara a los estudiantes para que sean capaces de hacer opciones libres y responsables que den sentido a su vida.

*c) Aprendizaje permanente*

Concebimos la escuela como lugar de investigación y aprendizaje permanente para estudiantes y profesores. La escuela calasancia educa para formar personas comprometidas con su propio crecimiento, protagonistas de su esfuerzo de aprender y constructoras de la sociedad del futuro<sup>10</sup>. Potencia el trabajo intelectual serio y riguroso, procurando que el alumnado llegue al máximo de sus posibilidades y logre las competencias propuestas de acuerdo al nivel educativo en el que se encuentra.

Nuestra escuela da prioridad a la formación permanente de los profesores, como personas, como profesionales de la educación y como creyentes comprometidos<sup>11</sup>. Se necesita una adecuada preparación científica, pedagógica y pastoral, para saber orientar a las nuevas generaciones.

*d) Atención a la diversidad del alumnado*

El Proyecto Educativo de nuestra escuela está basado en la personalización de los procesos y ritmos de maduración de cada estudiante. Esto implica: respeto a su persona, a sus capacidades, ritmos de aprendizaje y proyecto de vida<sup>12</sup>. La acción educativa calasancia integra y atiende sus singularidades y necesidades.

*e) Interrelación con los padres, madres y apoderados de estudiantes*

Los padres y apoderados, primeros educadores de sus hijos, son corresponsables en la realización del Proyecto Educativo en cuyos valores desean que sus hijos sean educados. Por esta razón, nuestra escuela potencia su participación activa en el colegio, cuida la relación familia-colegio, alienta el movimiento asociativo de padres y madres y fomenta su formación continua<sup>13</sup>.

---

<sup>9</sup> PEIC 13; C 82

<sup>10</sup> PEIC 41

<sup>11</sup> PEIC 32; C. 84

<sup>12</sup> PEIC 40

<sup>13</sup> PEIC 30

*f) Participación corresponsable de la comunidad educativa*

La participación construye la comunidad educativa. Para lograr este objetivo, nuestro colegio promueve, en un clima de aceptación y respeto mutuo, los aportes de todos según las propias posibilidades y competencias, en orden a construir la comunidad educativa<sup>14</sup>.

La participación de los miembros de la comunidad educativa en nuestro colegio es diferenciada, puesto que existen diversos ámbitos y niveles de intervención según sus respectivas competencias.

Los criterios que inspiran dicha participación son: coherencia con el Proyecto Educativo, la responsabilidad, la subsidiariedad y representatividad<sup>15</sup>.

*g) Educación para la convivencia y la paz*

Nuestra Escuela educa para la paz, la solidaridad, la convivencia y la fraternidad entre los hombres y entre los pueblos con un espíritu abierto, dialogante, flexible y ajeno a toda forma de violencia<sup>16</sup>.

*h) Promoción de los derechos fundamentales*

La escuela calasancia se compromete en la promoción de los derechos fundamentales de la persona y desde la fe ilumina los grandes problemas que afectan a la humanidad<sup>17</sup>.

*i) Los profesores, principales educadores*

Los profesores son los principales educadores de los estudiantes en la escuela. Ayudan al educando a formar su personalidad y complementan la acción educadora de los padres; colaboran en la preparación, realización y evaluación del Proyecto Educativo; dan a su labor formativa el sentido y la coherencia que exige el Carácter Propio del colegio; e intervienen activamente en la escuela a través de la participación en los órganos que se establezcan en el Manual de Funciones Marco del Instituto Calasancio Hijas de la Divina Pastora para Chile<sup>20</sup>.

*j) Innovación educativa*

En una sociedad de cambios profundos, la escuela calasancia aprovecha los adelantos que la ciencia y la técnica proporcionan, y mantiene una actitud de constante renovación y adaptación

---

<sup>14</sup> PEIC 49

<sup>15</sup> PEIC 51

<sup>16</sup> PEIC 23

<sup>17</sup> PEIC 11

PEIC

(bilingüismo/trilingüismo, nuevas tecnologías, proyectos de calidad y de innovación tecnológica, etc).

20      31

*k) Evaluación de nuestra acción educativa*

Nuestra visión nos exige hacer una revisión personal y comunitaria de los objetivos, métodos y medios empleados en la enseñanza. Evaluamos nuestra acción educadora para verificar el nivel de calidad educativa de nuestra escuela. Este proceso de evaluación continua constituye un estímulo y una orientación constante en la mejora de la acción educativa<sup>18</sup>.

*l) Educación de calidad*

La calidad de nuestra escuela se sustenta en su identidad, en el desarrollo de su Proyecto Educativo, en la formación del profesorado, en la formación de los estudiantes en las nuevas competencias, en la mejora permanente, la innovación educativa y en la creación de una cultura de evaluación.

*m) Coordinación con otras instituciones*

La Entidad Titular asume la responsabilidad última del colegio ante la sociedad, los poderes públicos y el conjunto de la comunidad educativa. Nuestra escuela se mantiene abierta y en relación con otras entidades e instituciones para potenciar en todo momento una educación acorde con el ideario educativo calasancio.

### **1.2.3. Finalidades de nuestra tarea educativa**

---

<sup>18</sup> PEIC 48; R 76

Los fines educativos que se propone la escuela calasancia, bajo el lema "Piedad y Letras", se traducen en unos objetivos que contemplan todas las dimensiones de la persona humana y que se explicitan a continuación.

*a) Desarrollo armónico de la persona*

Nuestra propuesta educativa tiende al desarrollo armónico de la persona del educando en todas sus dimensiones. Desde su concepción cristiana, pretende ayudarle a descubrir sus posibilidades físicas, intelectuales y afectivas<sup>19</sup>; proporcionarle el crecimiento de la dimensión social a través de la experiencia de grupo; y potenciar el desarrollo de su dimensión ética y trascendente<sup>20</sup>. Para la escuela calasancia el nuevo modelo educativo basado en las competencias básicas está orientado a facilitar el máximo grado de desarrollo de las capacidades potenciales de cada estudiante y a fomentar la generación del aprendizaje a lo largo de la vida.

*b) Educación en el respeto de los derechos fundamentales*

Nuestra escuela potencia la formación en el respeto a los derechos y libertades fundamentales en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad dentro de los principios democráticos de convivencia. Siguiendo el pensamiento pedagógico del P. Faustino Míguez, aceptamos un estilo educativo basado en el respeto, la bondad y el amor hacia el estudiante<sup>24</sup>.

<sup>24</sup> 39

*c) Educación para el compromiso social*

Nuestra escuela educa para la paz, la solidaridad, el respeto y cuidado por la naturaleza, la convivencia y la fraternidad entre los hombres y entre los pueblos con un espíritu abierto, dialogante, flexible y ajeno a toda forma de violencia<sup>21</sup>.

Promueve en los estudiantes la responsabilidad personal y colectiva, el sentido del deber, la toma de conciencia acerca de las injusticias sociales y el compromiso a favor de una sociedad más justa y fraterna<sup>22</sup>.

---

<sup>19</sup> Cfr. HPF 48

<sup>20</sup> PEIC 10

<sup>21</sup> PEIC 23

<sup>22</sup> PEIC 24

PEIC

*d) Educación para la toma de decisiones*

La escuela calasancia prepara a los estudiantes para que sean capaces de hacer opciones libres y responsables que den sentido a su vida<sup>23</sup>.

*e) Educación en la creatividad, iniciativa personal y espíritu emprendedor*

Nuestra escuela potencia la capacidad de comprensión y expresión creativa, la iniciativa personal y el espíritu emprendedor de los educandos en las distintas formas del lenguaje, equilibrando el trabajo teórico con el manual y técnico<sup>24</sup>.

*f) Educación abierta a la interculturalidad*

Desde una actitud positiva y creativa, la escuela calasancia se arraiga en la cultura de nuestro tiempo, una cultura plural, abierta hacia la interculturalidad; se inserta en el medio sociocultural del entorno<sup>25</sup>, reconoce la riqueza de la coexistencia de diversas culturas y valora la identidad propia de cada pueblo.

*g) Educación en el desarrollo intelectual y la adquisición de hábitos y técnicas de trabajo.*

Cada estudiante tiene la oportunidad de desarrollar todas sus habilidades cognitivas y de adquirir una sólida cultura. Esto se traducirá en el logro de su creciente autonomía, en su seguridad ante las situaciones, su sentido ético y su deseo de aprender durante toda la vida.

*h) Capacitación para insertarse en la sociedad y participar activamente en ella.*

La escuela calasancia favorece el pleno desarrollo de la personalidad de todos y cada uno de los estudiantes, su inserción crítica en el entorno social y su preparación para la vida profesional<sup>26</sup>. Se organiza como un servicio a la persona del educando para que conozca, intérprete y transforme el mundo que le rodea, con el fin de construir una sociedad que facilite a todos la propia realización<sup>27</sup>. Favorece las diversas formas de trabajo en equipo y, a través de ellas, la colaboración y la solidaridad<sup>28</sup>, y desarrolla progresivamente el sentido crítico de los educandos respecto a la realidad social, cultural y científica<sup>33</sup>.

---

<sup>23</sup> PEIC 13

<sup>24</sup> PEIC 44

<sup>25</sup> PEIC 12

<sup>26</sup> PEIC 2

<sup>27</sup> PEIC 3

<sup>28</sup> PEIC 42

PEIC

33 46

PEIC

### 1.3. LÍNEAS FUNDAMENTALES DE LA ACCIÓN PEDAGÓGICOPASTORAL

La escuela que concibe el P. Faustino es una escuela anunciadora del mensaje de Jesucristo y orientada hacia la formación integral de la persona. Desde esta concepción brota la escuela calasancia como lugar de evangelización, de auténtica acción pastoral, porque su misión está dirigida directamente a formar la personalidad humano-cristiana de los niños y jóvenes.

La escuela calasancia evangeliza educando y, desde ahí, entiende todo su quehacer educativo en clave pastoral integrando educación y evangelización como una única misión. Bajo el lema “Piedad y Letras”, su Proyecto Educativo está encaminado “a coordinar el conjunto de la cultura humana con el mensaje de salvación”<sup>29</sup>

Un colegio calasancio es el espacio donde se construye, se celebra, se interpela, se profundiza y se intenta vivir desde los valores del Evangelio. Se sitúa como signo de la presencia del Reino en el mundo educativo, como gesto de fe y esperanza en las posibilidades del hombre nuevo y como fermento que transforma desde los valores del Evangelio.

Las líneas de la acción pastoral-educativa de la escuela calasancia son:

- a) Anuncio explícito del mensaje de Jesús, procurando que se haga realidad en el propio colegio a través de unas relaciones y estructuras configuradas por la vivencia cristiana<sup>30</sup>.
- b) Transmisión de una visión cristiana del mundo, del hombre y de la historia, y de las claves evangélicas de interpretación de las experiencias vitales<sup>31</sup>.
- c) Propuesta de itinerarios de iniciación, crecimiento y profundización en la experiencia de fe para lograr el descubrimiento progresivo de la identidad cristiana. Desde la propia experiencia del encuentro con Jesús, la persona vive un nuevo estilo de relación con los demás, con el mundo y con Dios<sup>32</sup>.
- d) Plena coherencia de saberes, valores, actitudes y comportamientos con la fe, para que el alumnado pueda hacer su propia síntesis personal entre vida y fe, bajo el lema “Piedad y Letras”<sup>33</sup>.
- e) Concepción del colegio como lugar de encuentro, de escucha, de convivencia, de comunicación que permita a los niños y jóvenes experimentar los valores que construyen la comunidad<sup>34</sup>.
- f) Realización de la misión pastoral desde y para la comunidad cristiana, con el fin de conducir al estudiante hasta la plena incorporación en ella<sup>35</sup>.

---

<sup>29</sup> DRE 100

<sup>30</sup> Cfr. PGP 16

<sup>31</sup> Id. 14

<sup>32</sup> Id. 15

<sup>33</sup> Id. 15

<sup>34</sup> Id. 18

<sup>35</sup> Id. 15

- g) Preferencia y preocupación por los más necesitados, los más pobres y alejados, imitando al Buen Pastor que sale en busca de la oveja perdida<sup>36</sup>.
- h) Ambiente propicio en el colegio para favorecer la vida personal-comunitaria-social desde la sabiduría del evangelio<sup>37</sup>.
- i) Unidad y relación entre la Palabra proclamada (Catequesis), la Palabra celebrada (Liturgia) y la Palabra vivida (Testimonio), en grupos y comunidades<sup>38</sup>.
- j) Integración en la pastoral de conjunto y colaboración con las instituciones eclesiales<sup>39</sup>.

#### 1.4. EL PERFIL DEL EDUCADOR CALASANCIO

El P. Faustino hace suyo el pensamiento de Calasanz respecto al educador calasancio, como un “Cooperador de la Verdad”. Esta definición implica la conciencia de estar desarrollando un auténtico ministerio eclesial y compartido para el que ha sido llamado.

Para la escuela calasancia, educar es suscitar en los niños —desde su más tierna infancia— el amor a la verdad, porque ella es la que educa. El educador se convierte en alguien al servicio de la Verdad, empeñado en la tarea de hacer libres y felices a los estudiantes. Un colegio calasancio quiere ser un espacio caracterizado por la búsqueda de la verdad, en el que los educadores son personas competentes, convencidas y coherentes, maestros de saber y de vida, imágenes imperfectas, pero no menos nítidas del único Maestro.

Por todo ello, la educación calasancia —*la obra más noble, más grande, más sublime y más necesaria*— exige personas auténticamente educadoras en lo más profundo de su ser, de su corazón.

El educador calasancio es ante todo una persona con vocación, que asume la misión de desvelar la imagen de Jesús en el corazón de los más pequeños. Como el Buen Pastor que sale al encuentro del necesitado, es alguien con vocación de encuentro, que se sitúa ante los niños y jóvenes de forma personal y positiva<sup>40</sup>. Desde la acogida y la confianza realiza la tarea de educar, acompañar y guiar en el camino de la vida, al niño y al joven.

Para la escuela calasancia se educa en la medida en que se “es”. El educador enseña más desde su ser auténtico y en proceso, desde la vida, que desde la abundancia de las palabras y conceptos: *No se esforzarán tanto en dar a sus estudiantes reglas y preceptos, como en proponerles en sí mismos, sin pretenderlo, ejemplos y modelos de todas las virtudes*<sup>41</sup>.

Las cualidades<sup>47</sup> que han de distinguir a un educador calasancio, según el P. Faustino, son:

- a) Humildad, como actitud propia de quien se siente cooperante.

---

<sup>36</sup> Id. 15-16

<sup>37</sup> Id. 15-16

<sup>38</sup> Id. 15

<sup>39</sup> Id. 15

<sup>40</sup> CF 203, V

<sup>41</sup> CF 204, VIII <sup>47</sup>

CF 190-197



- b) Bondad, que posibilita la relación.
- c) Ecuanimidad, que se manifiesta como equilibrio personal.
- d) Mansedumbre, acompañada de firmeza, valentía y constancia.
- e) Paciencia para aceptar las contrariedades que conlleva la educación.
- f) Reflexión-silencio, necesaria para proceder oportunamente en cada momento.
- g) Prudencia, que dicta lo que se debe hacer y evitar.
- h) Sabiduría para conocer y amar más.
- i) Generosidad, que dispone a sacrificar los propios intereses por los de los estudiantes.
- j) Ascendiente, que otorga autoridad moral ante los estudiantes.
- k) Piedad, que se traduce en relación filial con Dios.
- l) Celos, que se convierte en pasión y ardor por educar y evangelizar.

El Instituto Calasancio apuesta por una educación de calidad que requiere de los educadores competencia y rectitud profesional. Por ello considera necesaria la puesta al día y la formación permanente del educador: Ninguno, *por tanto, se figure que ya fuera de clase nada tiene que hacer, sino que debe estudiar, escribir y perfeccionarse para hacerse hábil en todo y desempeñar con honor y mérito la clase que le confiaren*<sup>42</sup>.

## 1.5. UNA EDUCACIÓN INTEGRAL

El P. Faustino pone énfasis en la idea de una educación integral que abarque la totalidad de la persona. En este sentido, destaca cómo la enseñanza está al servicio de la educación. Concibe esta como un proceso más amplio que la mera transmisión de conocimientos, pues estos *solos no dan al espíritu el vigor, la acción y la vivacidad que necesita*<sup>43</sup>. No se trata, entonces, de cargar la memoria con conocimientos ni que estos permanezcan almacenados en el entendimiento del niño.

Por otro lado, el P. Faustino considera a la persona criatura de Dios, hijo de Dios; tiene una visión positiva de la persona, la ve como un diamante, una joya de gran valor.

Así también, el fundador del Instituto Calasancio Hijas de la Divina Pastora busca y defiende la idea de lograr para todo niño una *educación sincera a la par que gratuita*<sup>44</sup>. De ahí que la escuela esté siempre al servicio de la persona del educando, el principal protagonista en la tarea educativa y su razón de ser.

Por lo tanto, la escuela calasancia considera la educación como un proceso globalizador al servicio del desarrollo integral y armónico de la personalidad de los estudiantes. Nos proponemos emprender en el ámbito escolar una acción pedagógica que atienda de forma equilibrada a las cinco dimensiones que intervienen en la formación de la personalidad: intelectual, social, corporal, afectiva y ético-religiosa.

---

<sup>42</sup> CF 7

<sup>43</sup> HPF 51

<sup>44</sup> HPF 49

### 1.5.1. Dimensión intelectual

El desarrollo intelectual va a permitir a nuestros estudiantes seguir afrontando progresivamente las nuevas situaciones existenciales que la vida les ofrece, siendo capaces de actuar sobre ellas con criterios estables de interpretación y acción. El desarrollo intelectual no se fundamenta esencialmente en la pura adquisición o aprendizaje de conocimientos, sino en el despertar y potenciar en el alumnado, a través de todas las áreas, unas capacidades que les permitan "aprender a aprender".

Para ello, en nuestro ejercicio docente tendremos siempre en consideración y, como punto de partida, las diferentes etapas evolutivas del desarrollo de los procesos cognitivos de los estudiantes, y estimularemos en cada uno de ellos los aspectos o rasgos que definen cada una de esas etapas.

Mediante nuestra acción educativa pretendemos:

- a) Promover el desarrollo intelectual de cada estudiante tratando de educar personas con pensamiento propio, crítico, moral e intelectual.
- b) Potenciar el trabajo intelectual serio y riguroso, procurando que cada estudiante llegue al máximo de sus posibilidades.
- c) Asumir el patrimonio cultural y ser críticos frente a este, así como respecto a los avances de la ciencia y la tecnología.
- d) Crear contextos ricos de aprendizaje para posibilitar óptimamente el desarrollo integral de la persona, despertando los intereses y aficiones del alumnado según su edad.
- e) Favorecer la capacidad de reflexión despertando en los estudiantes la capacidad de reconocer lo esencial, de manera que puedan conocer e interpretar el mundo que les rodea en su aspecto físico, social, ético e intelectual.
- f) Realizar una síntesis entre fe-cultura-vida, ayudando a los estudiantes a descubrir su proyecto personal de vida.
- g) Trabajar procurando que la motivación esté basada fundamentalmente en la valoración del trabajo bien hecho, desarrollando el sentido de la responsabilidad.
- h) Potenciar la capacidad de comprensión y expresión creativa de cada estudiante, equilibrando el trabajo teórico y práctico.
- i) Estimular en los estudiantes una metodología activa, participativa, gradual, abierta y flexible.
- j) Motivar a los estudiantes para que desarrollen la capacidad de utilizar diversas fuentes de información.

El perfil de nuestro estudiante es el de una persona que pone su capacidad intelectual al servicio del desarrollo de todas sus dimensiones. Está llamado a interpretar —con propiedad, autonomía y creatividad— los distintos campos del saber, buscando la verdad por encima de los intereses materiales para tomar decisiones coherentes y éticas. Entendemos que, en el proceso de la formación de la personalidad, la educación intelectual desarrolla una función insustituible.

### 1.5.2. Dimensión social

El P. Faustino considera que ha de educarse al niño en esta dimensión desde los valores del Evangelio y a ejemplo de Jesucristo. El desarrollo de la capacidad social de la persona tiene como objetivo fundamental la creación progresiva de un ser abierto a los demás: constructivo y solidario, capaz de contribuir objetiva y críticamente a la creación de una sociedad y de unas relaciones interpersonales mucho más humanas, justas y fraternas. Nuestra escuela se orienta hacia la fraternidad universal, con preferencia hacia los más necesitados.

El desarrollo de la dimensión social nos lleva al logro progresivo de los siguientes fines educativos:

- a) Concientizar a los estudiantes de que la realización del ser humano solo se puede conseguir en convivencia con los demás para así construir un mundo solidario y fraterno.
- b) Integrar a estudiantes y alumnas en la cultura de la sociedad en que viven, entendida como conjunto de conocimientos, valores, normas y hechos, mostrándoles que su aportación a la misma debe darse desde una postura crítica y en un clima de aceptación y respeto por la diversidad.
- c) Desarrollar en el estudiante la capacidad crítica frente a los distintos medios de comunicación, tradiciones históricas y cambios de la sociedad.
- d) Potenciar en el estudiante el sentido de la justicia social ante una sociedad en la que predomina la dispersión, el individualismo y la desigualdad.
- e) Colaborar en la planificación y realización de actividades en grupo, favoreciendo las relaciones con otras personas desde una actitud flexible, solidaria y ajena a todo tipo de violencia y discriminación.
- f) Procurar actuaciones a favor de un compromiso por la promoción y defensa de los derechos fundamentales del ser humano.
- g) Favorecer un ambiente propicio para el diálogo abierto y espontáneo, la manifestación de opiniones personales, el respeto, la comunicación, la toma de decisiones y la colaboración.
- h) Descubrir que las diferencias y peculiaridades de los demás nos ayudan a crecer mutuamente.
- i) Valorar la importancia de las normas de convivencia en los distintos grupos: familia, colegio, barrio, pueblo, ciudad... como vías que posibilitan el respeto hacia los derechos y deberes de los ciudadanos

En suma, el desarrollo de esta dimensión permitirá a los estudiantes descubrir su proyecto de vida orientado a los demás.

### **1.5.3. Dimensión corporal**

El P. Faustino concibe la educación corporal desde una doble faceta: una de carácter preventivo, de cuidado y conservación de la salud, para conseguir *un cuerpo vigoroso y sano*<sup>45</sup>; y otra del desarrollo armónico del cuerpo que lo considera *domicilio de su alma y templo de su amor*<sup>46</sup>.

La persona es la razón de ser y el fundamento de nuestra acción educativa. Consideramos el desarrollo de la dimensión corporal y la singularidad de la persona como medio y como fin.

---

<sup>45</sup> HPF 54

<sup>46</sup> HPF 52

Ayudamos al estudiante a que descubra, conozca, acepte y aprecie progresivamente su propio cuerpo, formándose una imagen positiva de sí mismo, valorando y aceptando sus capacidades y limitaciones.

El desarrollo de esta dimensión nos lleva a:

- a) Reconocer y respetar las posibilidades físicas propias y las de los demás.
- b) Valorar el propio cuerpo y el de los demás como don de Dios y como instrumento de comunicación.
- c) Fomentar hábitos elementales de higiene y alimentación.
- d) Valorar las consecuencias que tienen las conductas perjudiciales para la salud.
- e) Apreciar los beneficios que tiene el ejercicio físico para la salud y para el desarrollo armónico del cuerpo.
- f) Descubrir el lenguaje corporal como medio de expresión y comunicación de sentimientos.
- g) Orientar, aceptar y valorar la propia identidad sexual y la del otro desde una visión cristiana del ser humano.
- h) Utilizar adecuadamente el tiempo libre para el descanso, el disfrute de la naturaleza, el gozo ante manifestaciones artísticas y el deporte, como medios de enriquecimiento personal.

Todo ello debe contribuir al equilibrio psíquico, moral y físico con el fin de llegar a ser portadores de paz en la sociedad.

#### **1.5.4. Dimensión afectiva**

El P. Faustino propone un estilo educativo basado en un equilibrio de actitudes que modelan, conducen y orientan el interior del estudiante, *sin flojedad ni dureza, con gravedad y con dulzura*<sup>47</sup>; una educación de la afectividad fundamentada en la virtud, inclinación que se encuentra en el interior del corazón del niño y que le ayuda a abrirse a los demás en una relación armónica.

Educar la afectividad supone:

- a) Valorar y aceptar el propio cuerpo con sus posibilidades y limitaciones celebrando la vida como un don.
- b) Crear un ambiente de confianza y respeto que ayude a desarrollar la autoestima y una imagen positiva de sí mismo.
- c) Favorecer relaciones interpersonales adecuadas que posibiliten la comunicación de sentimientos, la formación de la propia personalidad, identidad y autonomía personal.

Es necesario que el educador brinde a sus estudiantes todas aquellas oportunidades que puedan favorecer el desarrollo pleno de su dimensión afectiva.

#### **1.5.5. Dimensión ético-religiosa**

---

<sup>47</sup> HPF 51

El P. Faustino cree que la dimensión ético-religiosa abarca e impregna las distintas potencias de la persona. La concibe como un plus que hace desarrollar al hombre más allá de sus capacidades humanas. Así, *el espíritu se hace más sensible a las impresiones de lo bello, más dócil a las enseñanzas de lo verdadero y más atento a la voz de la razón que remonta en alas de la fe y le conduce hasta lo que no llegaron a vislumbrar los sabios más eminentes*<sup>48</sup>.

Nuestra escuela da respuesta al deseo de educación cristiana que manifiestan muchas familias. Fundamenta su acción educativa en un concepto cristiano de la humanidad y del mundo. Por ello, asumimos la dimensión ética y trascendente del hombre y de la humanidad como una dimensión eminentemente humana y, por tanto, como un aspecto que tenemos que considerar al promover el crecimiento integral del estudiante. Desde esta dimensión, en la labor realizada con nuestros estudiantes pretendemos:

- a) Cultivar la sinceridad con uno mismo y con los demás.
- b) Respetar a las personas rechazando todo tipo de discriminación, aceptando la diversidad de opiniones y habituándose a resolver los conflictos de forma pacífica y dialogante.
- c) Fomentar el trabajo en equipo para que descubran la riqueza que aporta.
- d) Aprender a amar con sentido de gratuidad, donación y perdón.
- e) Favorecer el espíritu crítico para que discernan lo necesario de lo superfluo, siendo coherentes en sus decisiones y no dejándose manipular por las presiones de la sociedad.
- f) Potenciar la responsabilidad en su trabajo, en la conservación del medio ambiente, usando adecuadamente los bienes propios, colectivos y ajenos.
- g) Desarrollar la creatividad desde la dimensión ética ante nuevas situaciones sociales, buscando la verdad, la fraternidad y la libertad dentro de la pluralidad.
- h) Favorecer la búsqueda de espacios de interioridad, necesarios para la autoconstrucción y el equilibrio personal ante una sociedad inmersa en un ambiente de ruido e incomunicación.
- i) Educar para el tiempo libre fomentando todas aquellas actividades escolares y extraescolares que favorecen la educación en el tiempo libre y despiertan intereses y aficiones según las diversas edades de los estudiantes. Favorecer la formación de grupos y movimientos juveniles que les permitan profundizar en la fe, en un clima de alegría y oración.

Asumimos la dimensión ética y trascendente del hombre como una dimensión eminentemente humana y, por tanto, como un aspecto fundamental que tenemos que considerar al promover el crecimiento integral del estudiante.

## 1.6. PROPUESTA DE VALORES

La identidad de la escuela católica se fundamenta en una concepción cristiana de la persona, de la educación y del mundo, y se expresa en su misión, visión y propuesta de valores.

---

<sup>48</sup> HPF 53

La misión de la escuela calasancia, su razón de ser en el momento presente, es evangelizar, y la lleva a cabo educando desde una visión humanista-cristiana, desde los valores del Evangelio, desde el diálogo fe-cultura-vida, Piedad y Letras, abriéndose a todos, con relaciones cordiales y fraternas, con pluralidad y como servicio de interés general de la Iglesia a la sociedad.

Los principios orientadores que definen el sistema de valores de la escuela calasancia son:

- a) Educar desde una imagen de Dios padre, cercano, que perdona y se compromete con todos, especialmente con los más necesitados.
- b) Educar desde una visión cristiana del ser humano, de la vida y del mundo, de una manera integral y abierta a lo trascendente.
- c) Educar desde la comunidad educativa donde todos sus miembros se identifican con el Carácter Propio, se implican y se sienten responsables de la buena marcha del colegio.
- d) Educar desde un estilo pedagógico humanizador, basado en la cercanía del estudiante y el respeto a la diversidad, en estrecha colaboración con las familias, y siendo fieles al carisma institucional.

Este sistema de valores se transmite, desde un enfoque sistémico, por medio de una cultura organizativa centrada en la persona y en los valores cristianos explícitos, y por el clima emocional de la comunidad educativa, que establece las condiciones idóneas para el crecimiento personal y social de los estudiantes. La escuela calasancia lo concreta en la siguiente propuesta:

- a) Apuesta por el valor del **amor**, que define como entrega desinteresada a los demás, que nos lleva a dar lo mejor de nosotros mismos, buscando siempre el bien de la persona.
- b) Educa en **la esperanza**, que es la fuerza interior que nos mueve a conseguir el ideal que aporta sentido a nuestra vida y nos lleva a vivir desde un clima de confianza y optimismo en los demás.
- c) Fomenta **la fraternidad**, que capacita para vivir una relación de afecto y confianza, como la que hay entre hermanos. Se concreta en actitudes que llevan a compartir, a aceptar y dar confianza, y posibilita la paz y armonía.
- d) Invita a vivir desde **la gratuidad**, fomentando en los estudiantes la capacidad para realizar acciones de ayuda a los demás sin esperar nada a cambio.
- e) Potencia **la honestidad**, que nos lleva a vivir desde la verdad conforme a lo que se piensa, respetando y siendo justo con los demás. Considera que es un valor indispensable para que las relaciones humanas se desenvuelvan en un ambiente de armonía y de confianza.
- f) Promueve **la justicia**, procurando un ambiente en el que se da a cada uno aquello que le pertenece, teniendo en cuenta sus características y necesidades. Fomenta este valor promoviendo la responsabilidad, la conciencia social y el compromiso.
- g) Educa en **la libertad** y desde la libertad, que entiende como la capacidad de la persona humana para elegir y obrar en cada momento respetando los derechos y deberes de los demás. Para ello promueve la responsabilidad, sentido social, el esfuerzo y la perseverancia, el profundo respeto y comprensión hacia el otro.

- h) Educa en **la sencillez**, que *pone de relieve las cualidades del espíritu y los sentimientos del corazón*<sup>49</sup>. Se traduce en transparencia de vida y se manifiesta en la franqueza y ausencia de doblez, en la autenticidad, naturalidad y cercanía hacia los demás.
- i) Propone **la solidaridad**, que brota de la convicción de que todos somos seres humanos iguales en dignidad y derechos. Supone sensibilidad para captar las necesidades de los demás y se pone de manifiesto en el servicio y búsqueda del bien común.
- j) Educa en **la verdad**, que permite manifestar con palabras, hechos y actitudes, lo que sentimos en el interior. Exige coherencia entre lo que se dice y lo que se siente.

## 1.7. CRITERIOS PEDAGÓGICOS<sup>50</sup>

Del discurso que Faustino Míguez pronunció en Celanova sobre la educación, podemos extraer varias líneas pedagógicas para la escuela calasancia que conviene reseñar:

- a) **Pedagogía personalizada.** La educación es un proceso, ante todo, centrado en la persona. El educador ha de seguir los pasos del niño, observar sus movimientos y acompañar su desarrollo *al compás de la naturaleza*<sup>57</sup>, descubriendo su ritmo personal. A medida que van desarrollándose sus facultades, ha de ir propiciando el crecimiento de cada una de sus potencias. Tres son las palabras clave en este sentido: *descubrir, desarrollar y potenciar*.
- b) **Pedagogía del amor.** El P. Faustino descubre en el niño el tesoro, la riqueza mayor por la que vale la pena entregar la vida entera. Para realizar la difícil y delicada misión educativa, el maestro necesita conocer al niño, sondear sus facultades y buscar los medios más adecuados, pero —sobre todo— ha de estar fundamentado en la pedagogía del amor, que consiste en sintonizar afectivamente con los educandos para suscitar en ellos reacciones positivas ante la formación y el desarrollo personal. El educador contempla al niño como piedra preciosa y *toma el diamante en bruto*, con sus cualidades y defectos, y *sin perjudicar su naturaleza primitiva*, respetando su ser más genuino, *le da esa forma y lustre [...] pule su espíritu y su corazón, pule su carácter y sus sentimientos*<sup>51</sup>. Con amor, el educador lo forma y hace de él una persona íntegra, feliz y constructora de una sociedad más humana.

La escuela calasancia educa a través de la ternura, el acercamiento, la comunicación y los afectos compartidos que llevan al encuentro, para escuchar y hablar con los niños, llegar a sus sentidos, a su corazón y establecer una relación personal.

- c) **Pedagogía del estímulo.** Propone el P. Faustino una pedagogía basada en el estímulo<sup>52</sup> y la motivación del niño. Anima a los educadores a emplear, al igual que José de Calasanz, la pedagogía del estímulo a través del reconocimiento de las capacidades del niño y de la motivación y entusiasmo para que intensifiquen sus esfuerzos por mantener, igualar o superar sus logros o resultados a todos los niveles. Por ello habla de una educación que

---

<sup>49</sup> Ep 143

<sup>50</sup> Cfr. PEIC, pp 22-23. <sup>57</sup>

HPF 50

<sup>51</sup> HPF 51

<sup>52</sup> CF 221, V



*inspira, mueve, hace germinar, cuya misión es dar vida y movimiento, despertar*<sup>53</sup>. Se trata de tocar los resortes internos del niño para que sea él quien, siempre acompañado y guiado por el educador, desarrolle todas sus capacidades y talentos.

- d) **Pedagogía del acompañamiento.** El gesto que caracteriza al educador calasancio, y con el que se identifica, es el acompañamiento. Consiste en imitar al Pastor que no sólo señala el camino a sus ovejas, sino que camina con ellas. El P. Faustino manifiesta que, así como el ángel custodio no descuida ni un instante la misión que tiene con respecto a su protegido, el maestro ni por un instante dejará solos a sus estudiantes<sup>54</sup>. Se trata de acompañar para ayudar a crecer hacia Dios y hacia los demás. Supone escucha y atención constante e individual a los estudiantes, desde el respeto hacia su propia intimidad.
- e) **Pedagogía del ejemplo.** Faustino entiende que el maestro educa con todo lo que es, con toda su persona; sabe que es modelo de referencia, espejo en el que sus estudiantes se miran, siendo así el mejor estímulo para su aprendizaje. En el niño queda *la impresión más agradable para el corazón, ese recuerdo de sacrificio y reconocimiento, de afección y de respeto, que es recompensa del maestro*<sup>55</sup>. Esto implica una gran responsabilidad para el educador, quien ha de cuidar su modo de actuar, de hablar, de acercarse a cada niño. Es consciente de que sus virtudes y sus defectos inciden en la formación del estudiante.
- f) **Pedagogía del discernimiento.** Vivir es elegir. El P. Faustino habla de la importancia de enseñar a los niños a razonar y reflexionar sobre los contenidos del aprendizaje, sobre la naturaleza y la sociedad que los rodean, y sobre los conocimientos y problemas de la vida. Por la educación hay que hacer que el juicio del niño, de instintivo y espontáneo, se convierta en consciente y reflexivo para posibilitar el desarrollo del espíritu crítico y ayudarle a discernir lo necesario de lo superfluo, siendo coherente en sus decisiones y no dejándose manipular por las presiones de la sociedad.
- g) **Pedagogía de “los contrarios” armonizables.** Según el pensamiento del P. Faustino, la educación consiste en el desarrollo armónico de todas las potencialidades del estudiante.

---

<sup>53</sup> HPF 47-55

<sup>54</sup> Cfr. CF 2ª parte, cap XIX, n° XVII

<sup>55</sup> HPF 53



Para conseguirlo hay que crear un ámbito de amistad en cercanía y distancia, en comprensión y exigencia, que permita al niño o al joven el descubrimiento y aceptación de sí mismo, de sus propias posibilidades y límites; descubrimiento que no le cree ni vanidad ni angustia. Se trata de un gran desafío armonizar y equilibrar la flexibilidad con la firmeza, la exigencia con la comprensión, el valor con la constancia; inspirar amor y respeto en los estudiantes para encaminarlos hacia el bien y la verdad; y *lograr una prudente mezcla de dulzura y firmeza, de amor y de temor, pero de un amor que conquiste el corazón de los niños, sin rebajarlos y de un temor que los contenga sin desalentarlos*<sup>56</sup>.

## **1.8. LÍNEA METODOLÓGICA**

El fin último de la escuela no puede restringirse a la transmisión de informaciones y conocimientos, sino que ha de provocar el desarrollo integral. Busca estimular y acompañar de forma personalizada el crecimiento y aprendizaje de cada estudiante. Para ello, la escuela calasancia, de acuerdo a su concepto de educación, opta por una metodología abierta y flexible, conectada con la vida y lúdica, que despierte el entusiasmo e interés por saber. Se concreta en:

### **1.8.1. Metodología activa y personalizada**

#### **1.8.1.1. Participativa**

Nuestra escuela se preocupa de que sus estudiantes se impliquen activamente en su aprendizaje. Eso supone ir desarrollando proyectos donde cada estudiante, individualmente y en grupo, se involucre en actividades que tienen sentido, que tocan los problemas y las situaciones reales.

Potenciamos la participación directa del alumnado estableciendo, tanto a nivel de colegio como dentro del aula, formas de organización que la favorezcan. Para que la educación integral sea una realidad, los estudiantes deben participar y aportar su opinión, según su edad y posibilidades en lo referente a la enseñanza y vida del colegio. Así se fomentará su espíritu de colaboración y responsabilidad.

#### **1.8.1.2. Dinámica y significativa**

La escuela calasancia potencia un aprendizaje significativo, constructivo y globalizador que desarrolle todas las capacidades de sus estudiantes. Considera importante priorizar la reflexión y el pensamiento crítico del alumnado para facilitar la significatividad de lo aprendido y su aplicabilidad a la vida. Para conseguirlo, nuestro colegio promueve la motivación, el estímulo y

---

<sup>56</sup> CF 194, IX; 202, I

el trabajo tanto personal como en equipo, base del crecimiento personal, y orienta a los estudiantes para que se autoestimen, descubran sus aptitudes y acepten sus limitaciones.

### **1.8.1.3. Adaptada a los estudiantes.**

La metodología que el educador aplica en un colegio calasancio tiene en cuenta las características y capacidades de los estudiantes, y les ofrece lo que necesitan para que puedan desarrollar al máximo dichas capacidades y cualidades. Para ello parte de los conocimientos previos que trae consigo el o la estudiante, y de su experiencia de vida y utiliza, cuando es posible, un aprendizaje por descubrimiento. Prepara a cada estudiante para la vida, enseñándole a comprender y valorar con espíritu crítico las nuevas formas de expresión que van siendo habituales en nuestra sociedad.

## **1.8.2. Metodología sencilla y progresiva**

### **1.8.2.1. Sencilla**

Nuestra escuela opta por una metodología que parte de los conocimientos previos de sus estudiantes y diseña objetivos y estrategias que les resulten de fácil comprensión. El enfoque del trabajo en el aula como aprendizaje colaborativo entre estudiantes, profesores y estudianteprofesor, así como la cooperación entre iguales, facilita el aprendizaje.

### **1.8.1.2. Progresiva**

Esta metodología se basa en el principio de continuidad e impide que surjan lagunas en los contenidos de la enseñanza. Al mismo tiempo, exige conocer las necesidades, intereses y progresivo nivel de desarrollo psicofísico de los niños. Es importante que nuestros estudiantes se impliquen directamente en el proceso de enseñanza aprendizaje, que sepan marcarse sus propios objetivos y que sean capaces, progresivamente, de autoevaluar su proceso de aprendizaje.

Intentamos, de acuerdo con un sistema interdisciplinar, establecer una fuente de conexión entre las distintas áreas.

## **1.9. ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN ESCOLAR**

Los principios básicos que sustentan la organización y participación de nuestros colegios son:

- a) La organización escolar será, en todo momento, coherente con los valores en los que vamos a educar, según los propuestos en este Proyecto Educativo.
- b) Será una organización abierta y flexible, capaz de adaptarse en todo momento —sin perder la identidad— a la dinámica y a los procesos de aprendizaje de todos los estudiantes; es decir, será una organización funcional al servicio de las personas, de su realidad y de sus necesidades profundas.

- c) Nuestra organización y participación se regirá en todo momento por el valor de la fraternidad que nos permita vivir con un espíritu abierto, dialogante, flexible y ajeno a toda forma de violencia.
- d) La organización y participación en nuestros colegios será un cauce que facilite el crecimiento en la responsabilidad personal, el sentido del deber y la toma de conciencia con respecto a las injusticias sociales y el compromiso en favor de una sociedad más justa y fraterna.

Las funciones que desempeñen los distintos miembros de la comunidad educativa quedan recogidas en nuestro *Manual de Funciones Marco del Instituto Calasancio Hijas de la Divina Pastora para Chile*.

## 1.10. EVALUACIÓN

Un proceso de evaluación continua nos permite verificar el nivel de calidad de la acción educativa de nuestra escuela y se convierte en un estímulo y una orientación constante en la mejora de la acción educativa<sup>57</sup>. Abarca todos los aspectos del funcionamiento del colegio: evaluación de las estudiantes, evaluación del profesorado y su quehacer educativo, así como la propia evaluación del colegio. En ella participará toda la comunidad educativa.

### a) Evaluación de las estudiantes

- a.1. La evaluación ha de tener una finalidad eminentemente formativa o pedagógica, es decir, que sirva para perfeccionar y enriquecer el proceso de aprendizaje y los resultados del mismo, teniendo en cuenta los objetivos educativos, las capacidades y los esfuerzos realizados. La evaluación facilitará la identificación de los problemas y mostrará los mejores métodos o las alternativas más adecuadas.
- a.2. Como características inherentes a todo proceso educativo, la evaluación de las estudiantes ha de ser:
  - objetiva, con el mayor rigor científico posible;
  - continua y diferenciada, a lo largo de todo el proceso y no sólo en momentos puntuales;
  - integrada, atendiendo al conjunto de las capacidades y objetivos previstos;
  - colectiva o colegial, sobre todo al final de los ciclos o etapas, tomando parte en ella todas las personas que intervienen en el proceso;
  - recurrente y posibilitadora, de manera que permita la recuperación y la mejora del proceso de aprendizaje.
- a.3. Con el fin de facilitar la toma de conciencia y las correcciones oportunas por parte de las diversas personas implicadas en el proceso (estudiantes, padres y profesores), se dividirá cada año escolar en varios períodos de evaluación, al final de los cuales se

---

<sup>57</sup> PEIC 48

recogerá toda la información evaluadora y se comunicará a los estudiantes, y también a sus padres. Además, al principio de cada año escolar, o al menos al principio de cada ciclo, se realizará una evaluación inicial que facilite el diagnóstico de las necesidades educativas de cada estudiante y de cada grupo.

*b) Evaluación de los profesores*

- b.1. Cada profesor deberá evaluar frecuentemente su propio quehacer a través de un proceso de autoevaluación. Los departamentos y equipos de ciclo/etapa dedicarán al menos una sesión al año para evaluar el proceso educativo de sus componentes.
- b.2. El Equipo Directivo determinará el modo de evaluar periódicamente los resultados, los procesos educativos, los diversos agentes y los medios empleados en el colegio; con estas evaluaciones se procurará incentivar la acción educativa de los profesores y mejorar la calidad del colegio.

*c) Evaluación del colegio*

- c.1. La comunidad educativa será la principal responsable de la evaluación del colegio. En ella participarán los diversos estamentos que la componen, cada uno según sus posibilidades y perspectiva.
- c.2. La Entidad Titular podrá llevar a cabo evaluaciones externas del colegio. En ellas deberá colaborar todo el personal del mismo y habrán de servir de control y estimulación para mejorar nuestra práctica docente.

## **2. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES CALASANCIOS MISIÓN**

Somos una comunidad educativa cristiana católica inspirada en los valores del Evangelio y en estilo pedagógico legado por S. Faustino Míguez, fundador del Instituto Calasancio Hijas de la Divina Pastora. Evangelizamos a través de la educación desde una visión cristiana del hombre, del mundo y de la historia, formando integralmente a estudiantes, concebidos como el centro de la misión educativa, cultivando en ellos las distintas dimensiones de su persona (intelectual, social, corporal, afectiva y ético-religiosa); bajo el lema PIEDAD Y LETRAS –Fe y Cultura, en el lenguaje de hoy.

### **VISIÓN**

La visión del Colegio Divina Pastora es seguir apostando por una Escuela:

- a) Posicionada como centro educativo, organización y comunidad, a nivel comunal y provincial, caracterizada por su tradición pedagógica calasancia.
- b) Que desarrolla un proyecto de excelencia educativa (referida a todas las dimensiones), expresado en la formación integral de sus estudiantes según su misión.
- c) Abierta a todos porque, situada en el marco de un claro pluralismo de opciones educativas dentro de la sociedad y, en actitud de respeto, sencillez y fraternidad, estamos abiertos a todo el que desee la educación que impartimos, preferentemente a los más pobres y pequeños de la sociedad.
- d) Signo de vida abierta a la trascendencia porque desarrollamos un Proyecto Educativo basado en la lectura evangélica de los valores que fundamentan los derechos humanos y que demanda la sociedad. En el Colegio Divina Pastora Jesús es el centro y el Evangelio norma de vida.
- e) Generadora de cultura que promueve la igualdad de oportunidades para todos porque posibilitamos el acceso de todos nuestros estudiantes a una cultura general, de manera que lleguen a ser competentes para integrarse activamente en la sociedad.
- f) Abierta al entorno porque el diálogo escuela-entorno nos ayuda a ser sensibles a los cambios de la sociedad y nos urge a renovar la acción educativa de acuerdo con las exigencias de los tiempos.
- g) En misión compartida desde una comunidad de vida porque creemos en el colegio como una familia que asume de forma corresponsable la gran tarea de educar y educarse.
- h) Innovadora porque aprovecha los adelantos que la ciencia y la técnica proporcionan y mantiene una actitud de constante renovación y adaptación pedagógica, curricular y de gestión.

## VALORES<sup>58</sup>

La identidad de la escuela calasancia se fundamenta en una concepción cristiana de la persona, de la educación y del mundo, y se expresa en su misión, visión y propuesta de valores.

Los principios carismáticos que definen el sistema de valores de nuestra escuela calasancia son:

- a) La propuesta educativa basada en una visión cristiana del hombre, de la vida y de la historia.
- b) La opción preferencial por los más necesitados, con la dedicación a los humildes y pequeños desde la concepción de un Dios padre-madre, cercano, que perdona y se compromete con todos.
- c) La comunidad educativa en misión compartida cuyos miembros se identifican con el Carácter Propio, se implican y se sienten responsables de la buena marcha del colegio.

---

<sup>58</sup> PEI 1.6

- d) El estilo pedagógico humanizador, basado en la cercanía a sus estudiantes y en el respeto a la diversidad, en estrecha colaboración con las familias, y siendo fieles al carisma institucional.
- e) La pedagogía legada por el P. Faustino: personalizada, basada en el estímulo, el discernimiento, el acompañamiento, el ejemplo y el amor.

Desde estos principios carismáticos, los valores en los que educamos son: el amor, la humildad, la esperanza, la piedad, la fraternidad, la gratuidad, la honestidad, la justicia, la libertad, la sencillez, la solidaridad y la verdad.

### 3.- HISTORIA Y CONTEXTO SOCIO CULTURAL DEL COLEGIO

El Colegio fue fundado en el año 1957 con el nombre de “Colegio Míguez”. Se inició con los niveles educativos de Kinder a 4º año de enseñanza básica, a cargo de las Madres Guadalupe García, M. Inmaculada López y la M. Josefa Grande.

Con el correr del tiempo aumentó nuestra matrícula y cambiamos nuestro por “Colegio Divina Pastora La Florida”. La primera promoción de estudiantes egresadas de Cuarto Año Medio fue en el año 1974, graduándose 18 estudiantes.

El Colegio Divina tiene una excelente infraestructura y 58 años de trayectoria, que ha formado niñas y jóvenes de bien bajo el lema Piedad y Letras, que hoy traducimos como Fe y Cultura.

#### 3.1. ANÁLISIS DE LA REALIDAD DEL COLEGIO

##### 3.1.1. Tipo y nombre del colegio

COLEGIO: “Divina Pastora”

DIRECCION: Calle Vicuña Mackenna n° 9651

COMUNA: La Florida

TITULARIDAD: “Instituto Calasancio Hijas de la Divina Pastora”.

SOSTENEDOR: M. Ma del Carmen González Jiménez

TIPO: Particular desde pre-kinder a 4º Medio

##### 3.1.2. Características del Colegio

NIVELES DE ENSEÑANZA	AULAS	Nº Estudiantes	Nº Profesores
Educación Parvularia	3	677	
Educación Básica	16		50
Enseñanza Media	8		

#### EQUIPO DIRECTIVO

DIRECTORA TITULAR:	M. María del Carmen González
DIRECTORA PEDAGÓGICA:	Sra Llen Guerra Marambio
COORDINADORA DE PASTORAL:	Sra. Victoria Feres
COORDINADORA DE BÁSICA:	Sra. Malvina Quezada Quezada
COORDINADOR DE MEDIA:	Srta Cecilia Bustos
INSPECTORA GENERAL:	Sr. Rodrigo Tejo
ADMINISTRADORA:	M. Yolanda Brevis Jara

#### JEFES DE DEPARTAMENTOS

MATEMÁTICA:	Marisol Soto
LENGUAJE:	Nínive Rojas
INGLÉS	Leslie Díaz
CIENCIA Y TECNOLOGÍA:	Paola Altamirano
ARTISTICO DEPORTIVO:	Magaly Luman

#### EQUIPOS

PASTORAL:	Sra. Victoria Feres
ORIENTACION:	Orientadora, Cristina Herrera Psicóloga, Alejandra K. Psicopedagoga, Cecilia Jara

### 3.1.2.1 Instalaciones

El Colegio cuenta con: 3 edificios de dos pisos, donde se distribuyen las siguientes dependencias:

- 27 aulas de clases
- 2 laboratorios de computaciones
- 2 laboratorios de ciencias
- 1 sala de tecnología
- 2 salas de audio
- 1 sala de pastoral
- 1 laboratorio de inglés
- 1 sala de Educación Artística
- 1 salón de actos

1 cancha techada  
1 gimnasio  
1 auditorium que cuenta con: Sala de ballet-sala de música-sala de teatro  
1 sala de enfermería  
1 casino con cocina  
1 casino de profesores  
1 sala de profesores  
13 Oficinas ubicadas en el primer piso  
1 biblioteca  
2 salas de pastoral en el 2do piso  
1 oratorio  
4 oficinas en el 2do piso  
1 capilla con sacristía  
3 patios (estudiantes E. parvularia -Básica- E. Media)  
1 pista de atletismo  
1 estacionamiento para docentes  
Baños (1er -2do piso-gimnasio-oficinas-sala de profesores-portería)

### **3.1.2.2. Educación que imparte**

Desde el año 2016 somos un establecimiento de educación particular pagado y mixto en 2017, que imparte educación de Pre-Kinder a Cuarto Medio. Modalidad Científico Humanista.

### **3.1.2.3. Actividades que oferta**

Las actividades se informan clasificadas en cuatro áreas:

#### **Área Pedagógica**

- Celebración día del libro, concurso literario, feria del libro usado, cuenta cuentos, confección de afiches de libros, y concurso "Divina en 100 palabras".
- Participación en campeonato de matemática
- Ferias vocacionales
- Presentación de asignatura de Artes, Expo-arte
- Presentación de obras de teatro formativas
- Exposiciones agencias externas: Universidades, Cuidado Femenino (Ladysoft), Salud bucal, Tecnologías (Nicolás Copano)
- Acto conmemorativo Fiestas Patrias, profesores de Educación Física presentan bailes típicos.
- Academias de talentos
- Talleres Pedagógicos
- Participación Externas en PUC
- Implementación pruebas semestrales, revisión automatizada, sistema Psicofast.
- Celebración de efemérides oficiales
- Acto cívico término de semestre, premiación al esfuerzo.



- Actos primero Básico: “Yo aprendí a Leer” - Celebración día de la Madre: Párvulos
  - Salidas pedagógicas, Museos.
- Día del medio ambiente
- Campeonatos internos de ortografía y matemática.

### **B. Pastoral**

- Celebración de Domingo de Ramos
- Encuentros de Semana Santa entre los cursos
- Conmemoración Última Cena, lavado de pies
- Jornada de reflexión de profesores
- Celebración Pascua de Resurrección
- Cena Pan y Vino
- Preparación Primeras Comuniones
- Preparación Confirmaciones
- Movimiento Calasancio
- Retiros por curso
- Retiro de confirmación y Primera Comunión
- Mini campamento Movimiento Calasancio
- Caminata Padre Hurtado
- Misa a la chilena
- Día de la familia
- Vigilia de Pentecostés
- Eucaristía de Navidad
- Jornada de padres nuevos
- Misa familiar mensual
- Celebraciones Divina Pastora, San José de Calasanz y Padre Faustino
- Jornada Vocacional, mesa redonda (religiosa, universitario participante en voluntariados y madre de familia)
- Voluntariado Hogar Esperanza (sábados y Domingos)
- Visita a hogar de Ancianos
- Reuniones formativas con apoderados de Pastoral y Catequistas
- Oratorio de niños pequeños

### **C. Extra - programáticas y talleres pedagógicos**

- Presentación semestral de talleres extra - programáticos y selecciones.
- Torneos deportivos
- Presentación talleres, obras de teatro
- Presentación Escuadrón Canino y Orfeón de Carabineros de Chile
- Día de la primavera
- Día Ecoescuela
- Día Formación Ciudadana
- Día de la alimentación saludable
- Celebración día estudiante

- Celebración día del Profesor
- Celebración día de la Religiosa
- Conmemoración de diferentes días organizados por Departamentos

#### **D. Convivencia escolar**

- Escuela para Padres, asambleas previas a reuniones de apoderados.
- Trabajo con programa de orientación “La Belleza del Ser”.
- Talleres para Padres Familia - escuela.
- Talleres vínculo pedagógico positivo, profesores, educadoras y asistentes.
- Talleres para profesores
- Jornada de formación de Líderes
- Jornada de Socialización de Documentos y Protocolos

#### **3.1.3. Descripción del entorno**

La Florida es una comuna ubicada en el sector suroriente de la ciudad de Santiago, capital de Chile. Limita al sur con Puente Alto, al norte con Macul y Peñalolén y al oeste con La Granja y La Pintana. Durante los años 1980 y parte de los años 1990 fue la comuna más poblada del país. Actualmente cuenta con casi 400.000 habitantes, lo que la hace la tercera más poblada de Chile tras Puente Alto y Maipú.

El sector comprendido como La Florida propiamente tal o La Florida Central comprende todo lo que se encuentre entre Avenida La Florida, Avenida Departamental, Avenida Vicuña Mackenna Poniente y Avenida Trinidad. Tiene una superficie de 15.066 km<sup>2</sup>. En este sector se encuentra la mayoría del comercio, como el Mall Plaza Vespucio, el Mall Florida Center, bancos, el Estadio Bicentenario Municipal de La Florida, el Hospital de La Florida y sedes de universidades, clínicas y supermercados. A pesar de lo anterior, los sectores oriente y sur de esta área son más bien residenciales, edificios, villas y condominios.

La composición socioeconómica de esta zona en específico es ABC1: 21%, C2: 38%, C3: 28%, D: 14% y E: 1%. Así aproximadamente dos tercios de sus habitantes corresponden a la clase media santiaguina.

#### **3.1.4. Características de las familias**

La mayoría de nuestras familias son de nacionalidad chilena y pertenecen a una clase media emergente.

En relación a la religión el 76.92% de los padres y el 83.02% de las madres declara ser católica, estas reconocen que es un valor agregado al elegir el colegio de sus hijos.

Nuestra comunidad educativa conoce y adhiere nuestro proyecto educativo calasancio y participa de las actividades que se proponen.

### **3.1.5. Características de las estudiantes**

Nuestro colegio cuenta con una matrícula de 677 niños y niñas, distribuidas en los niveles de Educación Parvularia, E. Básica y E. Media. Los niños de nuestro colegio demuestran una actitud participativa, solidaria, y de relaciones fraternas con la comunidad educativa. Asumen la disciplina, el esfuerzo y la exigencia como elemento formador.

El Promedio académico de las estudiantes es 5,8, no existe un número de repitencia considerable. Sin embargo, el 5,0% de 1<sup>er</sup>o básico a 4<sup>o</sup> medio aproximadamente de las niñas presenta N.E.E, que son apoyadas y atendidas por el equipo Psicosocial del colegio. El Promedio de asistencia a clases es de 93%.

Las niñas que participan en la pastoral colegial corresponden a 241 estudiantes. La participación corresponde a catequesis de 1<sup>er</sup>a comunión (1<sup>er</sup> y 2<sup>do</sup> año), confirmación (1<sup>er</sup> y 2<sup>do</sup> año) y movimiento calasancio.

Este grupo de estudiantes, responden a una sólida formación de la Fe, y entiende el respeto de la vida como un Don de Dios, participando en forma más activa su vocación cristiana, como líderes calasancios que se comprometen con su entorno.

### **3.1.6. Características de los educadores**

En nuestro colegio trabajan 38 docentes que, tienen características muy heterogéneas de formación académica y también de compromiso con las actividades institucionales. Los docentes demuestran un alto compromiso y se involucran en la misión del colegio, participando en formaciones institucionales y celebraciones especiales fuera del horario escolar. Nuestros docentes manifiestan un compromiso en acompañar a las estudiantes en su proceso de formación y crecimiento personal, en coherencia y orientado en los valores que infunde el Proyecto Educativo Calasancio.

En el aspecto académico, existe una motivación de desarrollar el trabajo hacia el logro de las metas institucionales, incorporando en sus prácticas pedagógicas las innovaciones tecnológicas, para lograr aprendizajes profundos en las estudiantes. Se incorpora la evaluación en forma sistemática y participativa, como medio de monitorear y mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje.

## **3.2 RELACIONES CON EL ENTORNO SOCIAL Y ECLESIAL**

El Colegio mantiene redes de apoyo con el entorno social, y tiene una excelente relación con los colegios de la comuna, a modo de ejemplo, las actividades pastorales, deportivas, culturales, se realiza alianzas de participación con el Instituto La Salle, Colegio Camilo Ortúzar, Colegio Alcántara, entre otros.

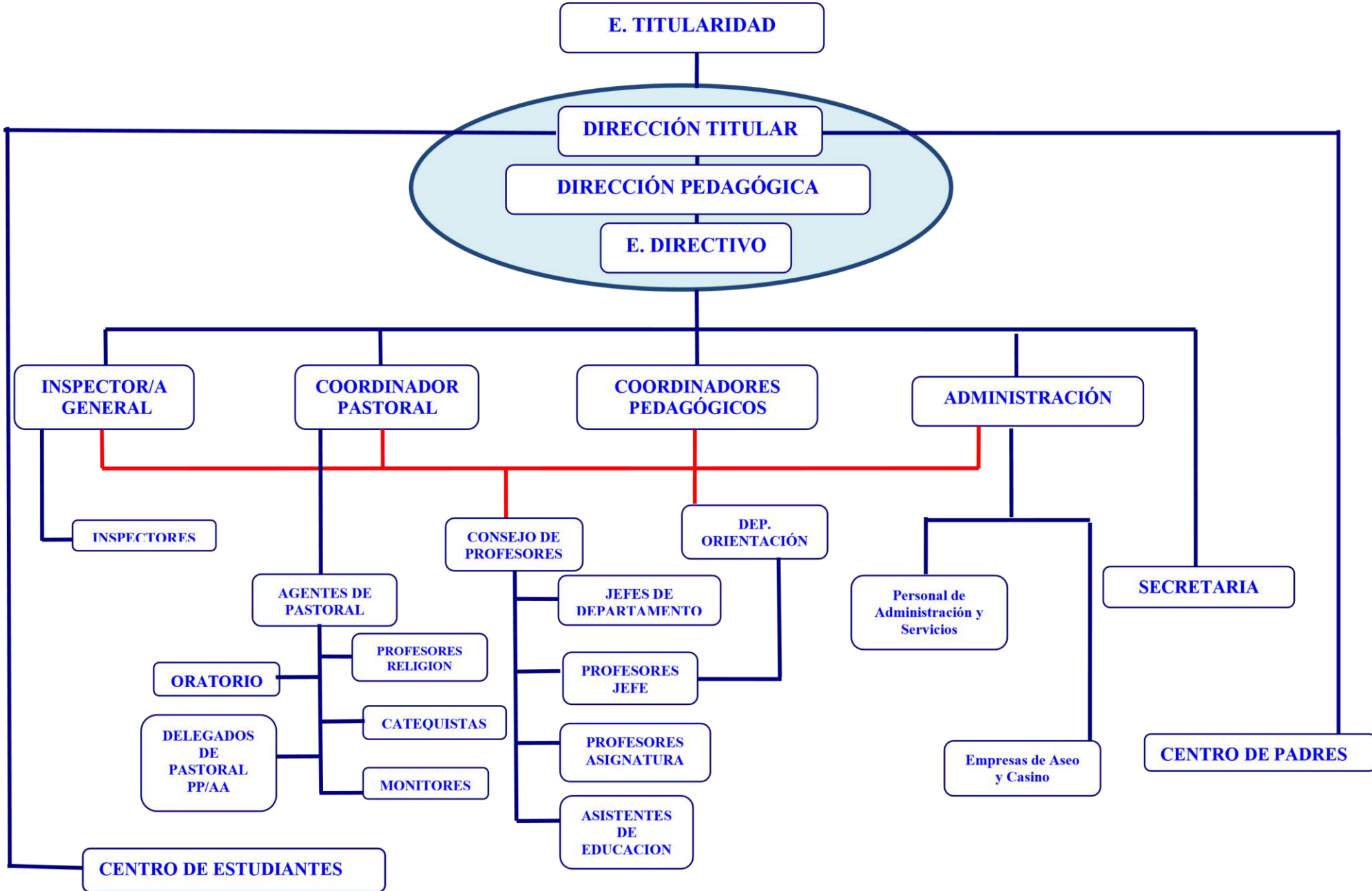
A nivel de hogares de Voluntariado se participa en forma activa en hogar de Ancianos Las Rosas y Hogar de niños (Hogar Esperanza), con visitas y donaciones según las necesidades requeridas.

El colegio participa congresos, jornadas de formación y en campañas sociales, impulsadas por la vicaría de la educación.

En el aspecto de formación ciudadana, se ha recibido a carabineros, PDI, fiscalía, juzgado de la familia, para dictar charlas formativas e informativas de aspectos legales de protección a niños y familia.

#### 4.1. ORGANIGRAMA

Proyecto Educativo de Centro  
COLEGIO DIVINA PASTORA



#### **4. ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA DEL COLEGIO**

*El Colegio se organiza como servicio a la persona del ESTUDIANTE para que conozca, interprete y transforme el mundo que le rodea, con el fin de construir una sociedad que facilite a todos su propia realización. (PEIC 3)*

## **4.2. ÓRGANOS DE GOBIERNO, PARTICIPACIÓN Y GESTIÓN**

Los órganos de gobierno, participación y gestión, desarrollarán sus funciones promoviendo los objetivos del Carácter Propio y del Proyecto Educativo, y en conformidad con la legalidad vigente.

Son órganos unipersonales de gobierno y gestión: La Directora Titular o Representante Legal, la Directora Pedagógica, la Coordinadora de Pastoral, la Inspectora General, los Coordinadores Pedagógicos y la Administradora.

Son órganos colegiados de gestión: el Equipo Directivo y el Equipo de Pastoral.

Son órganos colegiados de participación: Comité de Convivencia Escolar y el Consejo de Profesores.

### **4.2.1. Órganos unipersonales de gobierno y gestión**

#### **4.2.1.1. Directora Titular o Representante Legal**

La Directora Titular o Representante Legal es la responsable de garantizar los principios que definen el tipo de educación de nuestro colegio. Representa a la Entidad Titular o Sostenedor en el colegio. Asume la responsabilidad directa y personal de la administración y función educativa del colegio ante el Ministerio de Educación, Secretaría Regional Ministerial de Educación y demás autoridades administrativas y eclesiásticas relacionadas con sus funciones, desarrollando, además, la misión apostólica contenida en el Proyecto Educativo Pastoral.

Las competencias de la Directora Titular o Representante Legal, se encuentran desarrolladas en el Manual de Funciones Marco del Instituto Calasancio Hijas de la Divina Pastora para Chile.

#### **4.2.1.2. Directora Pedagógica**

La Directora es el docente que, como jefe del colegio, es responsable de la conducta y funcionamiento académico del mismo, organizándolo de acuerdo a las normas legales y reglamentos vigentes. Su objetivo es planificar, difundir, controlar y evaluar los programas orientados a la mejora continua del Proyecto Educativo.

Las competencias de la Directora Pedagógica, se encuentran desarrolladas en el Manual de Funciones Marco del Instituto Calasancio Hijas de la Divina Pastora para Chile.

Depende directamente de la Directora Titular o Representante Legal.

#### **4.2.1.3. Coordinadora Pedagógica**

Es el profesional capacitado para orientar y supervisar el proceso de enseñanza – aprendizaje de su nivel educativo, cautelando, al mismo tiempo, la correcta aplicación de la normativa técnica - legal vigente.

Las competencias del Coordinadora Pedagógica, se encuentran desarrolladas en el Manual de Funciones Marco del Instituto Calasancio Hijas de la Divina Pastora para Chile.

#### **4.2.1.4. Coordinadora de Pastoral**

Es la responsable de promover y animar la acción pastoral del colegio en coordinación con el Equipo Directivo y en fidelidad al Carácter Propio y al Proyecto Educativo. Actúa en coordinación y dependencia del Directora Pedagógica.

Las competencias de la Coordinadora de Pastoral, se encuentran desarrolladas en el Manual de Funciones Marco del Instituto Calasancio Hijas de la Divina Pastora para Chile.

#### **4.2.1.5. Inspector General**

El Inspector General es el responsable de velar por el cumplimiento del orden, la disciplina y la convivencia en el colegio, con el fin de conservar un clima propicio para el normal desarrollo del proceso escolar de acuerdo a las normas de convivencia. Acompaña a las estudiantes en su crecimiento personal y comunitario dando a conocer tanto a padres como al mismo alumnado las Normas de Convivencia por el cual se rigen los colegios Divina Pastora de Chile.

Las competencias del Inspector General, se encuentran desarrolladas en el Manual de Funciones Marco del Instituto Calasancio Hijas de la Divina Pastora para Chile.

#### **4.2.1.6. Administradora**

Es la responsable de la gestión económica y ejerce sus funciones en coordinación con el Equipo Directivo y en dependencia directa del Directora Titular o Representante Legal, siguiendo los criterios señalados por la Entidad Titular o Sostenedor.

Las competencias de la Administradora, se encuentran desarrolladas en el Manual de Funciones Marco del Instituto Calasancio Hijas de la Divina Pastora para Chile.

### **4.2.2. Órganos Colegiados de Gestión**

#### **4.2.2.1. Equipo Directivo**

Es el órgano de gestión del colegio. Es el ámbito de intercambio y búsqueda de consenso sobre las decisiones directivas que deben adoptarse en el colegio, sin perjuicio de las responsabilidades y competencias propias de cada órgano.

El Equipo Directivo está formado por:

- Directora Titular o Representante Legal.
- La Directora Pedagógica
- La Coordinadora de Pastoral
- Coordinadores Pedagógicos de Educación Básica y de Ed. Media
- Inspectora General
- Administradora



Las competencias del Equipo Directivo se encuentran desarrolladas en el Manual de Funciones Marco del Instituto Calasancio Hijas de la Divina Pastora para Chile.

#### **4.2.2.2. Equipo de Pastoral**

Es el grupo de personas que animan y coordinan la acción evangelizadora y pastoral en todas las actividades escolares y extraescolares que se realicen en el colegio conforme al Proyecto Educativo y al carisma calasancio. Es coordinado y dirigido por el Coordinador de Pastoral.

Las competencias del Equipo de Pastoral se encuentran desarrolladas en el Manual de Funciones Marco del Instituto Calasancio Hijas de la Divina Pastora para Chile.

#### **4.2.3. Órganos Colegiados de Participación**

##### **4.2.3.1. Comité de Convivencia Escolar**

Es la comisión especialmente designada para promover la buena convivencia escolar y prevenir cualquier forma de violencia física o psicológica, agresiones u hostigamientos entre los miembros de la comunidad escolar. Esta comisión deberá gestionar las situaciones de faltas graves relacionadas con esta temática y trabajará coordinadamente con la dirección del Colegio.

###### **4.2.3.1.1. Definición y composición:**

Es el equipo especialmente designado para promover la buena convivencia escolar y prevenir cualquier forma de violencia física o psicológica, agresiones u hostigamientos entre los miembros de la comunidad escolar. Esta comisión deberá gestionar las situaciones de faltas graves relacionadas con esta temática y trabajará coordinadamente con la dirección del Colegio.

Está compuesto por el Encargado de Convivencia Escolar, por la Directora Titular y la Directora Pedagógica y por las personas por éstos designadas.

El Comité se reunirá quincenalmente para trabajar en relación a las diferentes temáticas de la Convivencia escolar del Colegio. Sin embargo, al recibir algún tipo de denuncia deberá sesionar con la mayor prontitud posible para dar curso a los requerimientos de ésta.

###### **4.2.3.1.2. Funciones y atribuciones del Comité de Convivencia Escolar (CCE)**

- a. Aprobar el diseño e implementación de los planes anuales de gestión de la CCE.
- b. Promover y adoptar las medidas y programas conducentes al mantenimiento de un clima escolar positivo.
- c. Iniciar un proceso de Investigación luego de recibida la denuncia, resolviendo cuáles serán las indagaciones aclaratorias necesarias.
- d. Requerir a la Dirección, a los profesores o a quien corresponda informes, reportes o antecedentes relativos a la convivencia escolar.
- e. Estimular el acercamiento y el entendimiento de las partes en conflicto.
- f. Proponer medidas reparatorias para los afectados.

- g. Resolver la implementación de medidas disciplinarias en última instancia.

#### 4.2.3.1.3. Roles de los Miembros del CCE

**Secretario:** Tendrá la responsabilidad de reunir la información de cada uno de los afectados y de tomar nota en las reuniones, será responsable de citar a las reuniones ordinarias, levantar un acta y realizar seguimiento de los acuerdos alcanzados por el CCE. Deberá también llevar la documentación y registros.

**Encargado de Convivencia Escolar:** Será responsable de confeccionar un Plan de gestión anual de la convivencia escolar, tendiente a fortalecer la buena convivencia y detectar precozmente situaciones en la que ésta se vea afectada en la comunidad educativa<sup>59</sup>. Este plan deberá ser aprobado por el CCE. A su vez, el Encargado de Convivencia Escolar, es el profesional competente para liderar la concreción y ejecución de un Plan de Acción Anual y la gestión y seguimiento de los casos que plantea este RICE así como velar el cumplimiento del Reglamento.

El Encargado de Convivencia Escolar también tendrá la función de recibir las denuncias escritas que ingresen al Colegio, así como investigar en los casos correspondientes e informar a la comisión sobre cualquier asunto relativo a la convivencia.

En el Colegio Divina Pastora, desempeñará la función del Encargado de Convivencia Escolar el Inspector General.

**Otros miembros del CCE:** Los demás miembros del CCE tendrán la responsabilidad de participar en las reuniones del CCE, dando su opinión.

El CCE podrá citar a diferentes miembros de la comunidad escolar según sean los requerimientos, ya sea a estudiantes, profesores, apoderados, auxiliares o administrativos quienes participarán sólo con derecho a voz en la sesión a la cual hayan sido convocados.

#### 4.2.3.2. Consejo de Profesores

El Consejo de Profesores es el organismo asesor y consultivo de la Dirección del colegio en los diversos ámbitos del quehacer educacional y pastoral, constituyéndose en una instancia eficaz de interrelación y participación. Forman parte del mismo todos los profesores de enseñanzas curriculares del colegio, Coordinador de Pastoral, Coordinador Pedagógico, Inspector General, Inspectores, Orientador, Psicólogo y Psicopedagoga.

Las competencias del Consejo de Profesores se encuentran desarrolladas en el Manual de Funciones Marco del Instituto Calasancio Hijas de la Divina Pastora para Chile.

---

<sup>59</sup> Actualización del instructivo para los establecimientos educacionales sobre Reglamento Interno, en lo referido a Convivencia Escolar, del 29 de noviembre del 2013, MINEDUC

### **4.3. ÓRGANOS DE COORDINACIÓN EDUCATIVA**

Son órganos unipersonales de coordinación educativa: el Coordinador Pedagógico, el Orientador, el Profesor Jefe, el Jefe de Departamento.

Son órganos colegiados de coordinación educativa los Equipos de Ciclos y los Departamentos.

#### **4.3.1. Órganos Unipersonales de Coordinación Educativa**

##### **4.3.1.1. Coordinador Pedagógico**

Tal y como se hace referencia en el apartado 4.2.1.3. del presente documento.

##### **4.3.1.2. Orientador**

Es la persona que coordina los aspectos generales de la función de orientación en el colegio. Las competencias del Orientador se encuentran desarrolladas en el Manual de Funciones Marco del Instituto Calasancio Hijas de la Divina Pastora para Chile.

##### **4.3.1.3. Profesor Jefe**

Es el responsable del desarrollo del proceso educativo del grupo de estudiantes a él confiado; poniendo énfasis en el afianzamiento e internalización de los valores cristianos sustentados por el Proyecto Educativo del colegio, como también en el fortalecimiento y desarrollo de los hábitos sociales, higiénicos, de trabajo del estudiante. Tiene, además, el deber de guiar el Consejo de Curso, la hora de Orientación y la Acogida (donde esté implementada) desarrollando valores humanos y espirituales propios del carisma que nos identifica. Deberá resolver las situaciones que se presenten con los distintos estamentos del colegio.

Las competencias del Profesor Jefe se encuentran desarrolladas en el Manual de Funciones Marco del Instituto Calasancio Hijas de la Divina Pastora para Chile.

##### **4.3.1.4. Jefe de Departamento**

Es el profesor responsable de coordinar la investigación, programación y enseñanza de los sectores que correspondan a su Departamento.

Las competencias del Jefe de Departamento se encuentran desarrolladas en el Manual de Funciones Marco del Instituto Calasancio Hijas de la Divina Pastora para Chile.

#### **4.3.2. Órganos Colegiados de Coordinación Educativa**

#### **4.3.2.1. Equipo de Ciclo**

Es el órgano colegiado de coordinación educativa responsable del proceso de enseñanza aprendizaje en un mismo ciclo y curso.

Está integrado por los profesores del respectivo ciclo o curso.

Las competencias del Equipo de Ciclo se encuentran desarrolladas en el Manual de Funciones Marco del Instituto Calasancio Hijas de la Divina Pastora para Chile.

#### **4.3.2.2. Departamento Crem**

Es el órgano que coordina y orienta la Formación Religiosa en el colegio.

Está formado por: Coordinador de Pastoral y Profesores de Religión (CREM).

Las competencias del Departamento de Religión se encuentran desarrolladas en el Manual de Funciones Marco del Instituto Calasancio Hijas de la Divina Pastora para Chile.

#### **4.3.2.3. Departamento de Orientación**

Es el órgano colegiado de coordinación educativa que orienta de forma coordinada todos los aspectos educativos y formativos del colegio.

Este Departamento trabaja en estrecha colaboración con el Director Pedagógico y con los Profesores Jefes, con los cuales se reunirá periódicamente.

Las competencias del Departamento de Orientación se encuentran desarrolladas en el Manual de Funciones Marco del Instituto Calasancio Hijas de la Divina Pastora para Chile.

#### **4.3.2.4. Psicólogo**

Es la persona que participa en el Departamento de Orientación del colegio y trabaja en equipo con la Orientadora y la Psicopedagoga.

Las competencias del Psicólogo se encuentran desarrolladas en el Manual de Funciones Marco del Instituto Calasancio Hijas de la Divina Pastora para Chile.

#### **4.3.2.5. Psicopedagogo**

Es la persona que participa en el Departamento de Orientación del colegio y trabaja en equipo con el Orientador y la Psicóloga.

Las competencias del Psicopedagogo se encuentran desarrolladas en el Manual de Funciones Marco del Instituto Calasancio Hijas de la Divina Pastora para Chile.

#### **4.3.2.6. Otros Departamentos**

El Departamento es el grupo de los profesores que imparten una asignatura o un conjunto de las mismas en el colegio.

Las competencias de los Departamentos se encuentran desarrolladas en el Manual de Funciones Marco del Instituto Calasancio Hijas de la Divina Pastora para Chile.

### **4.4. PERFILES ESPERADOS EN LA ESCUELA CALASANCIA**

#### 4.4.1. Perfil del estudiante Calasancio

Su incorporación al colegio Divina Pastora supone su adhesión al Proyecto Educativo, con sus valores, normas y estilos. En coherencia con ello, el estudiante ha de ser una persona que:

- a) Es capaz de vivir, madurar y desarrollar el espíritu que anima al colegio en cuanto su formación cristiana y valórica, asumiendo la disciplina y las normas como elemento formador y benéfico para todos.
- b) Posee un sentido de identidad y pertenencia con el colegio que le lleva a participar activamente a través de las instancias que se le ofrecen.
- c) Vive, profundiza y celebra su fe desde el encuentro con Jesús y su Evangelio, participando activamente en la comunidad cristiana e integrando fe y vida en su día a día.
- d) Se compromete con la justicia que se deriva de la fe, al servicio de los demás, especialmente con los más débiles y necesitados, trabajando por una sociedad más fraterna y solidaria.
- e) Cultiva una sincera devoción y amor por María, Divina Pastora, como madre y modelo en su camino de fe.
- f) Descubre, valora y desarrolla sus propias capacidades y acepta serenamente sus limitaciones.
- g) Es capaz de lograr el desarrollo más completo posible de todos los talentos que ha recibido de Dios para alcanzar la excelencia, en el marco de educación integral de nuestro colegio, basado en Jesús como modelo de vida que promueve el desarrollo de la persona en todas sus dimensiones
- h) Se compromete con su proceso de enseñanza-aprendizaje, asume el aprendizaje como un proceso permanente y se esfuerza por obtener los mejores logros académicos de acuerdo a sus propias capacidades.
- i) Asume el aprendizaje como un proceso activo dentro y fuera del colegio: Es puntual, diligente en las clases, atiende a las explicaciones, realiza las tareas, pregunta o investiga para mejorar sus conocimientos, está abierto para prestar y recibir ayuda y sabe organizar su tiempo y su estudio con responsabilidad.
- j) Sabe tomar decisiones solidarias y responsables, a la luz de los valores evangélicos, producto del discernimiento y de una actitud crítica y reflexiva ante la realidad; asumiendo las consecuencias de las mismas para sí y para otros.
- k) Asume los valores de la vida ciudadana, la solidaridad social, la convivencia, el servicio a los demás y el bien común.
- l) Usa el diálogo como una forma efectiva de comunicación estableciendo relaciones fraternas con los demás.
- m) Hace buen uso de su tiempo libre, así como de los medios de comunicación y de la tecnología.
- n) Desarrolla su creatividad, iniciativa personal y espíritu emprendedor.

#### 4.4.2. Perfil de los padres y/o apoderados

Los padres, primeros educadores de sus hijos, son corresponsables en el mantenimiento del Carácter Propio y en la realización del Proyecto Educativo en cuyos valores desean que sus hijos sean educados. Por esta razón potenciamos su participación activa en el colegio, cuidamos la relación familia-colegio<sup>60</sup>. Han de ser personas que:

- a) Conozcan y se adhieran al Proyecto Educativo del colegio.

---

<sup>60</sup> PEIC 30

- b) Confíen y respalden al colegio en las acciones educacionales que este emprende, desarrollando lazos de comunión con toda la comunidad educativa.
- c) Sean impulsores de los valores institucionales con sus palabras y ejemplos.
- d) Cumplan fielmente con las obligaciones especificadas en el contrato de prestación de servicios firmado con el establecimiento.
- e) Se comprometan con el colegio, en sus aspectos académicos y valóricos, promoviendo en sus hijos y/o pupilos actitudes positivas hacia su propia formación integral.
- f) Respeten, apoyen y cumplan las normas de convivencia y otros reglamentos del colegio, fomentando en sus hijos y/o pupilos una actitud positiva hacia los valores y normas expresados en dichos documentos.
- g) Acompañen y presten apoyo a sus hijos tanto en la realización de sus tareas como en el desarrollo de sus diversas capacidades.
- h) Realicen seguimiento diario del desempeño que su hijo tiene en el colegio.
- i) Sepan exigir a su hijo el esfuerzo y responsabilidad de que es capaz.
- j) Faciliten la participación de su hijo en las actividades o salidas formativas que el colegio organiza.
- k) Generen en su hogar un ambiente de diálogo y confianza y de equilibrio entre derechos y deberes.
- l) Participen, colaboren y se impliquen, de manera activa, en la vida y actividades organizadas en y por el colegio: retiros, reuniones, eucaristías, actos, jornadas, charlas, acciones solidarias para con los pobres y necesitados, etc.
- m) Ofrezcan su participación en actividades del colegio poniendo sus talentos al servicio de la comunidad educativa.
- n) Mantengan buena relación con todos los integrantes de la comunidad educativa
- o) Procuren su propia formación como adultos, cristianos y padres y madres de familia.
- p) Conozcan cada día más y compartan la misión y carisma calasancio en alguna de sus modalidades de Misión Compartida.

#### **4.4.3. Perfil del Educador Calasancio**

La vocación educadora exige hoy unas cualidades intelectuales y afectivas especiales, una preparación esmeradísima y un ánimo abierto a una continua renovación y adaptación<sup>61</sup>. Todos estamos convencidos de que la identidad y calidad de la educación de un colegio está íntimamente relacionada con la calidad y formación de los educadores que ejercen su labor en contacto directo con los estudiantes.

La Iglesia afirma que los educadores viven una específica vocación cristiana y una especial participación en la misión de la Iglesia. Con su acción y testimonio están entre los protagonistas más importantes que han de mantener las características de lo que es un colegio católico<sup>62</sup>.

#### **Una visión integral de la figura del profesor y del educador**

El Instituto Calasancio de Hijas de la Divina Pastora propone un perfil del educador calasancio basado en una visión integral de la persona, del ejercicio profesional, del proceso formativo del profesor y del educador como miembros de una comunidad educativa calasancia. De ahí que entienda implicados en el proceso de formación de los estudiantes tanto al personal docente como al no docente. Se manifiesta

---

<sup>61</sup> Cfr. GE 5

<sup>62</sup> EC 78, ECTM 19

así en el presente apartado cada vez que se menciona el término educador, donde se ha de entender personal docente y no docente.

A los educadores que ejercen su función en el colegio se les pide que se adhieran al Proyecto Educativo Calasancio, con sus principios y valores, realicen con interés y dedicación las tareas encomendadas y colaboren en todo aquello que contribuya a alcanzar el ideal educativo calasancio. En concreto, al educador calasancio se le pide en sus distintas dimensiones los siguientes elementos:

#### **4.4.3.1. Identidad Personal del Educador Calasancio**

##### **Crecimiento integral de la persona**

Nuestra propuesta busca, ante todo, el crecimiento integral del educador como persona que entiende y descubre en una misión educativa compartida, una fuente de sentido de vida y de desarrollo vocacional al servicio de los niños y jóvenes.

En este sentido, la escuela calasancia, en cada comunidad educativa, confía el desarrollo de su Proyecto Educativo a una persona que, desde su propia identidad personal y comunitaria:

- a) Tiene en cuenta todas sus dimensiones: afectivas, relacionales y espirituales, en el ser y el hacer de su misión educativa:
  - Manifiesta un equilibrio personal.
  - Es consciente y asume sus capacidades y limitaciones.
- b) Desarrolla la inteligencia emocional y su capacidad de comunicación y de relación interpersonal:
  - Escucha y manifiesta empatía, estableciendo relaciones amplias y hondas con los demás miembros de la comunidad educativa.
  - Permanece abierto, analiza y favorece la relación del colegio con la realidad de su entorno.
- c) Cree en la capacidad transformadora de la educación.
  - Conoce y manifiesta una actitud madura, abierta, positiva y crítica, frente al entorno educativo próximo y lejano afectado por procesos permanentes de cambio.
  - Manifiesta sensibilidad por los valores sociales emergentes: solidaridad, paz, justicia, desarrollo sostenible y respeto medioambiental.
- d) Valora y participa en acciones de formación inicial y continua y cultiva su autoformación a lo largo de toda su vida personal y profesional.
  - Es constante en la dinámica: formación-acción-evaluación.
  - Muestra interés y participa en acciones de formación en los diferentes ámbitos de su labor educativa.
- e) Afronta con actitud crítica y autocrítica, personal y profesionalmente, el día a día de su labor educativa.
  - Está abierto a la confrontación constructiva con los demás miembros de la comunidad educativa.
  - Participa y utiliza las herramientas de autoevaluación y evaluación externa de su labor educativa.

#### **4.4.3.2. Identidad Profesional del Educador Calasancio**



## Profesional de la educación en un proyecto concreto

En la escuela calasancia, los profesores y el equipo de educadores que responden de la misión, visión y valores propios de la comunidad y del Proyecto Educativo, han de realizar su tarea con criterios de calidad y de mejora continua, al servicio de los estudiantes.

**El profesor calasancio** ha de ser un verdadero profesional de la educación, teniendo suficiente preparación pedagógica que lo constituye en sujeto eficaz para el ejercicio de la labor educativa:

- a) Acompaña el proceso de maduración de sus estudiantes.
  - Conoce a cada estudiante, los atiende y ayuda personalmente.
  - Es capaz de dar razón, orientar y acompañar su propuesta educativa y los procesos que comporta.
  - Anima, motiva y acompaña a los estudiantes de cara a su propio aprendizaje y formación, enseñándoles a estudiar y a programar su tiempo.
  - Aplica con sentido formativo las normas de convivencia del colegio.
- b) Trabaja en la perspectiva de calidad y mejora continua. - Es responsable de su desarrollo profesional.
  - Muestra interés e interviene en procesos de innovación pedagógica.
  - Organiza su trabajo considerando las particularidades y ritmos individuales de sus estudiantes.
- c) Responde responsablemente a los retos que plantea la tarea educativa.
  - Domina con profundidad y claridad los contenidos curriculares de su disciplina y la didáctica de la misma, es experto en ellos, así como lo establecido en las Bases Curriculares y en los planes y programas de estudio.
  - Evalúa correcta y objetivamente a sus estudiantes según las normas establecidas sabiendo tomar medidas en relación a los resultados.
  - Muestra creatividad en el desarrollo de sus tareas: utiliza metodología y estrategias eficaces y eficientes de aprendizaje.
  - Expresa un talante positivo hacia las personas y responde con serenidad y optimismo a los retos de una educación renovada.
  - Demuestra manejo del clima de aprendizaje y optimización de los tiempos al interior del aula.
- d) Participa y promueve en la comunidad educativa el trabajo en equipo con criterios de corresponsabilidad y complementariedad entre todos sus miembros.
  - Se muestra dispuesto a participar y colaborar en el desarrollo de la misión del colegio y asume las decisiones grupales.
  - Valora positivamente la diversidad y las oportunidades educativas que esta ofrece.
  - Participa activamente en la comunidad de docentes del colegio colaborando en la concreción de Proyecto Educativo.

**El personal no docente**, constituye una parte importante de la comunidad educativa y presta una valiosa colaboración a la Entidad Titular, la Dirección, los profesores, el alumnado y las familias. Participa en la escuela a través de los correspondientes órganos colegiados, por tanto se corresponsabiliza de la acción educativa global del colegio<sup>63</sup>.

---

<sup>63</sup> PEIC 34



Además de su adhesión al Proyecto Educativo Institucional, a cada uno se le pide:

- a) Ayudar al buen funcionamiento del colegio.
- b) Ejercer su función en forma idónea y responsable, buscando con ello el mayor bien del colegio y el logro de los objetivos educacionales.
- c) Mantener buenas relaciones con los demás miembros de la comunidad educativa.
- d) Respetar las normas del colegio
- e) Favorecer los hábitos, valores y actitudes que promueve el Proyecto Educativo, tanto con su comportamiento como con sus palabras.

#### **4.4.3.3. Identidad cristiana del educador calasancio**

##### **Referencia a un cuadro de valores y de actitudes evangélicas**

La identidad cristiana del colegio Divina Pastora exige que el educador, en el desarrollo de su misión, realice su trabajo desde una referencia implícita y explícita a un cuadro de valores y de actitudes evangélicas que se expresa cuando:

- a) Manifiesta su apertura a la dimensión espiritual y al mensaje cristiano porque encuentra en Jesús de Nazaret una referencia fundamental que configura su estilo de vida.
  - Confronta la vida, la realidad y la historia desde la perspectiva del Evangelio.
  - Cultiva los valores de la verdad, la bondad, la belleza, la justicia, la solidaridad y la apertura a la trascendencia.
- b) Da sentido a su vida, testimonia y asume su labor educativa como compromiso en la misión evangelizadora de la Iglesia.
  - Es sensible y se manifiesta como testigo del Reino.
  - Tiene experiencia de oración personal y comunitaria.
- c) Trata de ser coherente con los valores del Reino, en su vida, en la labor educativa y en una opción preferencial por los más pobres.
  - Muestra preferencia por los menos favorecidos. - Es sensible a las nuevas pobrezas.
- d) Favorece en los estudiantes el desarrollo de la interioridad, de la apertura a los valores del Evangelio y la búsqueda de sentido de la vida.
  - Utiliza la pedagogía de la pregunta y capacita a sus estudiantes para interrogarse y dar sentido a su vida.
  - Realiza actividades para desarrollar la interioridad.
- e) Promueve el diálogo entre la fe, la cultura y la vida.
  - Ilumina los contenidos, los procedimientos y las actitudes desde una perspectiva creyente. - Participa en actividades que favorecen el diálogo fe-cultura-vida.
- f) Participa en las actividades explícitamente religiosas del colegio.
  - Invita con su presencia a participar.
  - Cuida su realización, teniendo en cuenta los diferentes aspectos: experiencia, protagonismo de los estudiantes, sentido litúrgico, simbólico, estético.

#### **4.4.3.4. Identidad Calasancia del Educador**

### **Comprometido con el Proyecto educativo-pastoral calasancio**

El profesor de la escuela calasancia debe conocer, sentirse identificado y asumir corresponsablemente un Proyecto Educativo evangelizador del Instituto Calasancio, con la misión, visión y valores del propio colegio que se manifiesta cuando:

- a) Conoce, interioriza y se identifica con la figura y el carisma de Calasanz y Faustino Míguez. - Expresa con sus palabras, actitudes y actuaciones el talante de la institución.
  - Muestra interés por todo lo relacionado con la institución: líneas-actividades-relaciones.
- b) Asume la espiritualidad y las líneas pedagógicas de la congregación.
  - Estudia y profundiza la pedagogía calasancia y el Proyecto Educativo.
  - Participa en actividades de formación del propio carisma y grupos de reflexión y misión compartida.
- c) Se compromete y actúa con criterios acordes con la identidad, los principios y valores del Instituto Calasancio, y los del Proyecto Educativo y evangelizador del colegio.
  - Orienta sus relaciones y su práctica educativa-evangelizadora con los criterios de identidad y misión de la congregación.
  - Sugiere propuestas de mejora y actualización de los principios y criterios pedagógicos, didácticos y pastorales del Instituto.
- d) Actúa como educador que comparte una misión común con los miembros del Instituto Calasancio y se siente miembro activo de la comunidad educativa.
  - Asume con interés el Proyecto Educativo del colegio y se expresa como miembro de una misión común.
  - Se compromete desde su lugar concreto de trabajo con las responsabilidades que tiene como parte del Proyecto Educativo.
  - Acompaña a sus estudiantes en sus procesos de desarrollo y maduración personal y educativa.

Las cualidades<sup>64</sup> que han de distinguir a un educador calasancio, según el P. Faustino, son:

- a) Humildad, como actitud propia de quien se siente cooperante.
- b) Bondad, que posibilita la relación.
- c) Ecuanimidad, que se manifiesta como equilibrio personal.
- d) Mansedumbre, acompañada de firmeza, valentía y constancia.
- e) Paciencia para aceptar las contrariedades que conlleva la educación.
- f) Reflexión-silencio, necesaria para proceder oportunamente en cada momento.
- g) Prudencia, que dicta lo que se debe hacer y evitar.
- h) Sabiduría para conocer y amar más.
- i) Generosidad, que dispone a sacrificar los propios intereses por los de los estudiantes.
- j) Ascendiente, que otorga autoridad moral ante los estudiantes.
- k) Piedad, que se traduce en relación filial con Dios.
- l) Celo, que se convierte en pasión y ardor por educar y evangelizar.

---

<sup>64</sup> CF 190-197

## **5. PLANES Y PROYECTOS DEL COLEGIO**

### **5.1. PROYECTO CURRICULAR**

#### **5.1.1. Presentación**

El Proyecto Curricular Institucional es el documento donde se plasma, de manera global, el enfoque al tipo de enseñanza-aprendizaje que se está entregando a nuestros estudiantes. Por consiguiente, es el instrumento que intenta materializar la reflexión dialogante de cómo seguir dando respuesta al tipo de enseñanza-aprendizaje en una articulación que recoja las necesidades e intereses de nuestros estudiantes en coherencia con los valores que sustentan nuestro Proyecto Educativo Institucional, la normativa ministerial vigente y la contextualización a las nuevas exigencias de los tiempos, apostando siempre por una educación de excelencia y calidad.

En él se recogen la priorización de la problemática pedagógica; los valores y actitudes; los objetivos estratégicos y transversales; el plan de estudios; los lineamientos generales metodológicos y de evaluación; los diseños curriculares por niveles y áreas de manera armónica entre sí, buscando en todo ser fiel al carisma calasancio que concibe al estudiante como protagonista de su historia y colaborador en la construcción de un mundo más humano y fraterno.

El documento intenta dotar de coherencia la actuación pedagógica-didáctica con el fin de mejorar los procesos de aprendizaje de nuestros estudiantes, ajustándolos en una respuesta significativa para el mejoramiento de la calidad educativa, respetando el currículo nacional y la misión de nuestro Proyecto Educativo Institucional que busca “[...] formar integralmente al estudiante [...] cultivando en él las distintas dimensiones de su persona (intelectual, social, corporal, afectiva y ético-religiosa); bajo el lema PIEDAD Y LETRAS- Fe y Cultura en el lenguaje de hoy”.

#### **5.1.2. Marco legal**

La propuesta curricular en los diferentes niveles de enseñanza, del colegio Divina Pastora contempla toda la normativa educacional vigente en el país.

Además, el Ministerio de Educación pone a disposición del sistema educacional los siguientes instrumentos: Marco Curricular Base, Planes de Estudio, Programas de Estudio, Mapas de Progreso y Ajustes Curriculares.

#### **5.1.3. Conceptualización del marco curricular**

El Marco Curricular contiene y define los Objetivos Fundamentales Verticales y los Contenidos Mínimos Obligatorios de cada sector curricular y nivel, así como los Objetivos Fundamentales Transversales comunes al currículo. Está llamado a cumplir la función de articulación y orientación del quehacer educativo, definiendo las líneas generales.

Nuestra organización está conformada por tres niveles de educación: Educación Parvularia, Educación General Básica y Educación Media de la modalidad Humanístico-Científica. La Educación Parvularia contempla los niveles NT1 y NT2. La Educación General Básica contempla los

niveles de 1° y 8°. La Educación Media contempla 1° a 4° Medio de Formación General y Formación Diferenciada (3° y 4° Medio), orientada a la profundización de áreas de la formación general de interés de los estudiantes.

#### 5.1.4. Marco calasancio

##### 5.1.4.1. Principios educativos calasancios<sup>65</sup>

Para el Instituto Calasancio el estudiante es el centro de su misión educadora y la enseñanza es instrumento al servicio de la educación integral. De ahí que los principios educativos que rigen nuestro colegio sean los siguientes:

- a) Educación integral.
- b) Un proyecto alternativo basado en el Evangelio.
- c) Aprendizaje permanente.
- d) Atención a la diversidad del alumnado.
- e) Interrelación con los padres y madres de estudiantes.
- f) Participación corresponsable de la comunidad educativa.
- g) Educación para la convivencia y la paz.
- h) Promoción de los derechos fundamentales.
- i) Los profesores son los principales educadores de los estudiantes en el colegio. j) Innovación educativa.
- k) Evaluación de nuestra acción educativa.
- l) Educación de calidad.
- m) Coordinación con otras instituciones.

##### 5.1.4.2. Fines educativos calasancios<sup>66</sup>

Los fines educativos del colegio, que responde al lema institucional "Piedad y Letras", se traducen en unos objetivos que se explicitan seguidamente y atienden todas las dimensiones de la persona humana.

- a) *Desarrollo armónico de la persona*: Pretende desde su concepción cristiana ayudarle a descubrir sus posibilidades físicas, intelectuales y afectivas<sup>74</sup>; proporcionarle el crecimiento de la dimensión social a través de la experiencia de grupo; y potenciar el desarrollo de su dimensión ética y trascendente<sup>67</sup>.
- b) *Educación en el respeto de los derechos fundamentales*: Potencia la formación en el respeto a los derechos y libertades fundamentales en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad dentro de los principios democráticos de convivencia.
- c) *Educación para el compromiso social*: Nuestra escuela educa para la paz, la solidaridad, el respeto y cuidado por la naturaleza, la responsabilidad personal y colectiva, el sentido del deber, la toma de conciencia acerca de las injusticias sociales, la convivencia y la fraternidad entre los hombres y entre los pueblos con un espíritu abierto, dialogante, flexible y ajeno a toda forma de violencia.

---

<sup>65</sup> Todos los principios educativos calasancios aparecen más detallados en el apartado de "Nuestra identidad calasancio" del PEC.

<sup>66</sup> Todos los fines educativos calasancios aparecen más detallados en el apartado de "Nuestra identidad calasancio" del PEC. <sup>74</sup>

Cfr. HPF 48

<sup>67</sup> PEIC 10

- d) *Educación para la toma de decisiones*: prepara a los estudiantes para que sean capaces de hacer opciones libres y responsables que den sentido a su vida<sup>68</sup>.
- e) *Educación en la creatividad, iniciativa personal y espíritu emprendedor*: potencia la capacidad de comprensión y expresión creativa, la iniciativa personal y el espíritu emprendedor.
- f) *Educación abierta a la interculturalidad*: se inserta en el medio sociocultural del entorno<sup>69</sup>, reconoce la riqueza de las diversas culturas y valora la identidad propia de cada pueblo.
- g) *Educación en el desarrollo intelectual y la adquisición de hábitos y técnicas de trabajo*: oportunidad de desarrollar todas sus habilidades cognitivas y de adquirir una sólida cultura.
- h) *Capacitación para insertarse en la sociedad y participar activamente en ella*: favorece el pleno desarrollo de la personalidad de los estudiantes, su inserción crítica en el entorno social y su preparación para la vida profesional<sup>78</sup>.

#### 5.1.4.3. Criterios pedagógicos<sup>70</sup>

Del discurso que Faustino Míguez pronunció en Celanova sobre la educación, podemos extraer varias líneas pedagógicas para la escuela calasancia:

- a) **Pedagogía personalizada**. La educación es un proceso, ante todo, centrado en la persona. Tres son las palabras clave en este sentido: *descubrir, desarrollar y potenciar*.
- b) **Pedagogía del amor**. Sintonizar afectivamente con los educandos para suscitar en ellos reacciones positivas ante la formación y el desarrollo personal. Con amor, el educador lo forma y hace de él una persona íntegra, feliz y constructora de una sociedad más humana.
- c) **Pedagogía del estímulo**: a través del reconocimiento de las capacidades del niño y de la motivación y entusiasmo para que intensifiquen sus esfuerzos por mantener, igualar o superar sus logros o resultados a todos los niveles.
- d) **Pedagogía del acompañamiento**. Consiste en imitar al Pastor que no sólo señala el camino a sus ovejas, sino que camina con ellas. Supone escucha y atención constante e individual a los estudiantes, desde el respeto hacia su propia intimidad.
- e) **Pedagogía del ejemplo**. Faustino entiende que el maestro educa con todo lo que es, con toda su persona; sabe que es modelo de referencia, espejo en el que sus estudiantes se miran, siendo así el mejor estímulo para su aprendizaje.
- f) **Pedagogía del discernimiento**. Enseñar a los niños a razonar y reflexionar sobre los contenidos del aprendizaje, sobre la naturaleza y la sociedad que los rodean, y sobre los conocimientos y problemas de la vida; posibilitar el desarrollo del espíritu crítico y ayudarle a discernir lo necesario de lo superfluo, siendo coherente en sus decisiones y no dejándose manipular por las presiones de la sociedad.
- g) **Pedagogía de “los contrarios” armonizables**: desarrollo armónico de todas las potencialidades del estudiante.

---

<sup>68</sup> PEIC 13

<sup>69</sup> PEIC 12 <sup>78</sup>

PEIC 2

<sup>70</sup> Todos los criterios pedagógicos calasancios aparecen más detallados en el apartado de “Nuestra identidad calasancia” del PEC.

#### **5.1.4.4. Líneas metodológicas**

La escuela calasancia opta por una metodología abierta y flexible, conectada con la vida, y lúdica, que despierte el entusiasmo e interés por saber. Se concreta en:

##### **a) Metodología activa y personalizada**

###### **Participativa**

Nuestra escuela se preocupa de que el estudiante se implique activamente en su aprendizaje. Potenciamos la participación directa del estudiante y las formas de organización a través de las cuales puedan participar y aportar su opinión, según su edad y posibilidades, en lo referente a la enseñanza y vida del colegio, fomentando un espíritu de colaboración y responsabilidad.

###### **Dinámica y significativa**

Se potencia un aprendizaje significativo, constructivo y globalizador que desarrolle todas las capacidades del estudiante, priorizando la reflexión y el pensamiento crítico para facilitar la significatividad de lo aprendido y su aplicabilidad a la vida. Por ello, promovemos la motivación, el estímulo y el trabajo personal y en equipo como base del crecimiento personal, ayudándoles a descubrir sus aptitudes y aceptar sus limitaciones.

###### **Adaptada a los estudiantes**

La metodología que el educador aplica tiene en cuenta las características y capacidades de los estudiantes. Para ello se parte de los conocimientos que tiene el estudiante y de su experiencia y, utilizamos, cuando es posible, un aprendizaje por descubrimiento. Preparamos a los estudiantes para la vida, enseñándoles a comprender y valorar con espíritu crítico las nuevas formas de expresión que van siendo habituales en nuestra sociedad.

##### **b) Metodología sencilla y progresiva Sencilla**

Nuestra escuela opta por una metodología que parte de los conocimientos previos de los estudiantes y alumnas, y diseña objetivos y estrategias que les resulten de fácil comprensión. El enfoque del trabajo en el aula como aprendizaje colaborativo entre estudiantes, profesores y estudiante-profesor, así como la cooperación entre iguales facilita el aprendizaje.

###### **Progresiva**

Esta metodología se basa en el principio de continuidad e impide que surjan lagunas en los contenidos de la enseñanza. Al mismo tiempo, exige conocer las necesidades, intereses y progresivo nivel de desarrollo psicofísico de los niños. Es importante que nuestros estudiantes se impliquen directamente en el proceso de enseñanza aprendizaje, que sepan marcarse sus propios objetivos y que sean capaces, progresivamente, de autoevaluar su proceso de aprendizaje.

Intentamos, de acuerdo con un sistema interdisciplinar, establecer una fuente de conexión entre las distintas áreas.

#### 5.1.4.5. Principios y valores carismáticos

<b>PRINCIPIOS CARISMATICOS</b>
Visión cristiana del hombre, de la vida y de la historia.
Opción preferencial por los más necesitados.
Misión compartida en identificación, implicancia y corresponsabilidad.
Estilo humanizador, basado en la cercanía y el respeto a la diversidad, en colaboración con las familias.
Pedagogía personalizada, fundada en el estímulo, el discernimiento, el acompañamiento, el ejemplo y el amor.

<b>VALORES CARISMÁTICOS</b>
<b>Amor:</b> entrega desinteresada a los demás, que nos lleva a dar lo mejor de nosotros mismos, buscando siempre el bien de la persona.
<b>Esperanza:</b> fuerza interior que mueve a conseguir el ideal que aporta sentido a la vida y nos lleva a vivir desde un clima de confianza y optimismo.
<b>Fraternidad:</b> vivir desde el afecto y confianza, como hermanos, llevándonos a compartir, aceptar y dar confianza; posibilitando la paz y la armonía.
<b>Gratuidad:</b> realizar acciones de ayuda sin esperar nada a cambio.
<b>Honestidad:</b> vivir desde la verdad conforme a lo que se piensa, respetando y siendo justo. Creando un ambiente de armonía y de confianza.
<b>Justicia:</b> dar a cada uno aquello que le pertenece, teniendo en cuenta características y necesidades; promoviendo la responsabilidad, la conciencia social y el compromiso.
<b>Libertad:</b> elegir y obrar respetando los derechos y deberes de los demás, desde la responsabilidad, sentido social, el esfuerzo y la perseverancia, el profundo respeto y comprensión.
<b>Sencillez:</b> poner de relieve las cualidades del espíritu y los sentimientos del corazón. Transparencia de vida, franqueza y ausencia de doblez, en la autenticidad, naturalidad y cercanía.
<b>Solidaridad:</b> convicción de que todos somos seres humanos iguales en dignidad y derechos. Sensibilidad para captar las necesidades del otro y servicio; en búsqueda del bien común.
<b>Verdad:</b> manifestar con palabras, hechos y actitudes, lo que sentimos en el interior.
<b>Humildad:</b> actuar sin envanecimiento de lo que se tiene y posee. No reconocerse dueño absoluto de los dones que se poseen, sino como dados por Dios.
<b>Piedad:</b> relación filial con Dios.

#### 5.1.4.6. Ejes transversales de la educación calasancia



- a) *Educamos en y para la libertad*. Promueve una educación para la libertad, fomenta el respeto a la libertad de los demás y favorece la liberación interior de los estudiantes y alumnas frente a todo tipo de opresión, adoctrinamiento y manipulación<sup>71</sup>.
- b) *Educamos para la fraternidad universal*. Nuestra Escuela educa para la paz, la solidaridad, la convivencia y la fraternidad entre los hombres y entre los pueblos con un espíritu abierto, dialogante, flexible y ajeno a toda forma de violencia<sup>72</sup>.
- c) *Educamos para la responsabilidad, la conciencia social y el compromiso*. Educa para la responsabilidad personal y colectiva, el sentido del deber, la toma de conciencia acerca de las injusticias sociales y el compromiso en favor de una sociedad más justa y fraterna<sup>73</sup>.
- d) *Educamos para descubrir el proyecto de vida*. Se propone orientar y acompañar a los jóvenes a lo largo del proceso educativo en el descubrimiento y realización de su proyecto de vida, realista y orientado hacia los demás<sup>74</sup>.
- e) *Educamos para cultivar el trabajo en equipo*. Favorecemos las diversas formas de trabajo en equipo y a través de ellas la cooperación y la solidaridad<sup>75</sup>.
- f) *Educamos para desarrollar la capacidad de expresión y la creatividad*. Potenciamos la capacidad de comprensión y expresión creativa de los educandos en las distintas formas del lenguaje: verbal, escrito, expresión plástica y dinámica, lenguaje audiovisual, equilibrando el trabajo teórico con el manual y técnico<sup>76</sup>.
- g) *Educamos para cuidar la vida interior*. Favorecemos la búsqueda de espacios de interioridad, necesarios para la autoconstrucción y el equilibrio personal ante una sociedad inmersa en un ambiente de dispersión<sup>77</sup>.
- h) *Educamos para fomentar el sentido crítico*. Desarrollamos progresivamente el sentido crítico de los educandos, respecto de la realidad social, cultural y científica<sup>78</sup>.
- i) *Educamos para el tiempo libre*. Fomentamos todas aquellas actividades escolares y extraescolares que favorecen la educación en el tiempo libre y despiertan intereses y aficiones según las diversas edades de los estudiantes. Favorecemos la formación de grupos y movimientos juveniles que les permitan profundizar en la fe, en un clima de alegría y oración<sup>79</sup>.

### 5.1.5. La Planificación

La labor profesional del docente implica una serie de ámbitos a través de los cuales podrá llevar adelante la misión congregacional. En ellos, estará llamado a integrar de manera equilibrada la excelencia profesional con el empeño evangelizador, promoviendo así la educación de excelencia inspirada en el Evangelio y en el carisma al que aspira el colegio.

El proceso de **planificación de la enseñanza** en un colegio Divina Pastora se distingue por los siguientes rasgos:

---

<sup>71</sup> PEIC 22

<sup>72</sup> PEIC 23

<sup>73</sup> PEIC 24

<sup>74</sup> PEIC 26

<sup>75</sup> PEIC 42

<sup>76</sup> PEIC 44

<sup>77</sup> PEIC 45

<sup>78</sup> PEIC 46

<sup>79</sup> PEIC 47



- a) **Se centra en el estudiante** y por ende en el aprendizaje, es decir, en los resultados que se espera que alcance, sus procesos de modificación y las condiciones instruccionales que los favorecen.
- b) Supone la **toma de decisiones** por parte del profesor para equilibrar el “deber ser” curricular con la realidad de sus destinatarios concretos.
- c) Exige una cuidadosa **selección de los diferentes resultados de aprendizaje** esperados para un nivel y asignatura específica.
- d) Tiene como punto de referencia fundamental **el marco curricular nacional** y los **programas de estudio propios**.
- e) Es realizada en forma **colaborativa** por los docentes de los diferentes niveles y asignaturas.
- f) Implica el uso de **diferentes fuentes de información** y una constante **actualización**.
- g) Es **flexible** y **dinámica**, pues se retroalimenta constantemente desde la práctica pedagógica concreta.
- h) Requiere, de parte del docente, un **dominio profundo de su disciplina** y –al mismo tiempo– un conocimiento acabado acerca del **estilo pedagógico calasancio**.
- i) Utiliza **diferentes herramientas de trabajo**: planificación anual, de unidades de aprendizaje, y de clases; cronogramas, redes conceptuales, etc.
- j) Es un instrumento privilegiado para **llevar al aula el Estilo Pedagógico Calasancio**, y no sólo una exigencia de carácter administrativo.
- k) Se percibe como un **proceso de carácter permanente**; más que un documento que se presenta al comienzo del año o de una unidad, constituye una acción docente continua.
- l) **Orienta** de manera **eficaz** la acción docente en el aula.
- m) **Explicita la metodología** que se empleará a lo largo del proceso de aprendizaje – enseñanza.
- n) Es una herramienta permanentemente **revisada y retroalimentada**.

#### 5.1.6. Reglamento de Evaluación y Promoción

#### 5.2. PLAN ANUAL DE GESTION: PLAN ANUAL ESTRATEGICO 5.3. REGLAMENTO INTERNO DE CONVIVENCIA

#### 5.4. PISE

**NOTA:** EL Reglamento de Evaluación y Promoción, el Plan de mejora, el Reglamento interno de convivencia Escolar y PISE del Colegio Divina Pastora de la Florida se encuentran en la página web de colegio: [www.cdplf.cl](http://www.cdplf.cl)

### 6. COMPROMISO DE EVALUAR EL COLEGIO

La escuela calasancia se propone fomentar la cultura de la evaluación interna y externa del colegio, de los estudiantes y de la práctica docente, para favorecer una línea de mejora continua. Si queremos dar una respuesta adecuada a las necesidades de la sociedad actual y articular la gestión y organización del colegio positivamente, es imprescindible que toda la comunidad educativa se implique de manera responsable en este proceso de mejora.

Consideramos que la evaluación, como una buena práctica, nos ayuda, por un lado, a revisar las decisiones educativas tomadas en el ejercicio de nuestra autonomía pedagógica y a proponer las

modificaciones oportunas para mejorar el funcionamiento global del colegio; por otro, nos ayuda a lograr la consecución de los objetivos educativos y a detectar los aciertos y errores de nuestra acción educativa, para así profundizar en los logros y rectificar las deficiencias.

Esta evaluación se desarrollará desde la diversidad de contextos, ritmos, creatividad y visión que cada colegio y sus equipos educativos tengan. La realización de la misma nos ayudará a responder a nuestro compromiso para el logro de una educación de calidad para todos.

## 7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PEC

(Concreta cada colegio. Como bibliografía que puede ayudar:

- ▶ ESTEFANÍA, J. L. y SARASÚA, A.: *Proyecto educativo de centro. Revisión, seguimiento y evaluación*, ed. CCS, Madrid 1998.
- ▶ LÓPEZ MOJARRO, M.: *Evaluación de centros educativos. Instrumento de mejora al servicio*